AnyClutch

AnyClutch Remote ASP Enterprise User Guide

AnyClutch Remote ASP Enterpriseユーザーガイド

Version 4.11

2022.02

お知らせ

AnyClutch Remote Enterprise ASP User Guide Copyright © 2001~2020 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved Copyright © 2022 AIR Company Limited. All Rights Reserved

本マニュアルに記載されている事柄は、製品の性能向上または機能改善などにより、将来予告なしに変 更する場合があります。

RSUPPORT株式会社(以下RSUPPORT)及び株式会社エアー(以下AIR)は、本マニュアルで説明した 特殊用途以外に、市場性及び適合性などに対してどのような保証もいたしません。

RSUPPORT及びAIRは、本マニュアルに含まれた誤り、またはこの資料の供給や遂行または使用と関連して直接、間接、偶然、または必然的に発生した損害に対して、どのような責任も負いかねますのでご 了承ください。

本マニュアルに対する著作権と知的所有権はRSUPPORT及びAIRが所有し、この権利は国内の著作権法 と国際著作権条約によって保護されています。したがってRSUPPORT及びAIRの事前書面同意なしに、 本マニュアルの一部、あるいは全体の内容を無断にコピー、複製、転載することは著作権法に抵触しま す。

本マニュアルに記載された他社所有の登録商標及び著作権保護を受けている用語は引用のために使用しています。

本マニュアルのマークについて





参考情報が記載されています。

目次

1.はじ	めに		
1.1	本マニ	ュアルについて	
1.2	AnyClutch Remote とは?		
1.3	用語説	明5	
1.4	使用環	境6	
1.5	サービ	スページと表示モード10	
1.6	ユーザ	ーの種類13	
2.初期	設定…		
2.1	ご利用	までの流れ14	
2.2	事前設	定16	
2.3	①プラ	グインのインストール17	
	2.3.1	Simpleランチャー18	
	2.3.2	RVランチャー22	
2.4	2)Agei	ntのインストール23	
	2.4.1	インストール手順	
3.遠隔	地PCに	こ接続する32	
3.1	シンプ	ルモードから接続する32	
3.2	標準モ	ードから接続する35	
4.ビコ	ーアに	ついて	
4.1	ビュー	アの特徴37	
4.2	標準ビ	ューア41	
	4.2.1	ビューアメニュー	
	4.2.2	ステータスバー	
	<mark>4.2.3</mark>	メニューバー	
4.3	改善型	ビューア48	
	<mark>4.3.1</mark>	ビューアメニュー	
4.4	Web Ł	<u>ニ</u> ューア	
5.サー	-ビスペ	ージ53	
5.1	【シン	プルモード】53	

AnyClutch

5.2	【標準∃	モード】	56
	5.2.1	パソコンリスト	56
	<mark>5.2.2</mark>	ライブビュー	
	<mark>5.2.3</mark>	ユーザー管理	
	5.2.4	組織管理	85
	<mark>5.2.5</mark>	使用状況	
	<mark>5.2.6</mark>	環境設定	90
6.セキ	ュリティ	ィオプション	101
6.1	2段階調	認証(OTP)を使用する	101
6.2	遠隔地掛	妾続同意	101
6.3	遠隔接	売時の Agent 認証方式を変更する	102
6.4	遠隔地	PC 実行制限 (Windows)	103
6.5	セキュ!	Jティ関連機能一覧	106
7.その	他		108
7.1	FAQペ	ージ	
7.2	ユーザ-	-権限一覧	
7.3	遠隔プリ	ノンター機能	112
7.4	'.4 遠隔画面ロック機能114		
7.5	7.5 WOL 機能116		
7.6	.6 システムトレイと Agent アイコン120		
7.7	7 コンソールアプリケーション122		
7.8	.8 RSupport Player		
7.9	7.9 ビューア別機能対応一覧124		

1. はじめに

1.1 本マニュアルについて

本マニュアルは管理者アカウント、Enterprise Versionを基準に作成されたマニュアルです。

1.2 AnyClutch Remoteとは?

AnyClutch Remoteは、遠隔地PCに「Agentプログラム」をインストールすることで、インターネット 環境からいつでもどこでもPCやモバイル端末から簡単かつ安全にリアルタイムで遠隔操作できるサービ スです。

1.3 用語説明

用語	説明	
管理者、管理者ID	全ての権限を持つアカウント	
マネージャー	グループを管理するために管理者から一部権限を与えられたユーザー	
一般ユーザー	管理者/マネージャーによって作成される管理権限を持ってないユーザー	
サービフページ	AnyClutch Remoteを利用するためのウェブページ。https://remote.any	
	clutch.net	
AgentPC/遠隔地PC	遠隔接続の際に、ユーザーから遠隔操作をされる側のPC	
遠隔元PC/ローカルPC	遠隔接続の際に、ユーザーが操作を行う側のPC。(手元側)ViewerPC	
セッション	ローカルPCと遠隔地PC間の接続状態	
	Enterpriseライセンスユーザーに提供されるグループID	
	サービスページログイン時に必要	
	AnyClutch Remoteサービスページにログインするための個人用ID	
	サービスログイン時に必要	
AgontID	遠隔地PCに接続する際に入力する、遠隔接続用の認証情報。	
Agenub	Agentをインストール時に任意で作成	
表示名	遠隔地PCの名前	
Agent	遠隔制御を行うために遠隔地PCにインストールするプログラム	
ビューア	遠隔元PCで、遠隔地PCを表示する画面。	

ライブビュー	遠隔地PCの画面をモニタリングする機能		
コンソール	ブラウザを利用せず、ビューアを起動するプログラム		
ライセンフ	Standard、Enterpriseの2種類のライセンスがあり、ライセンスバージョン		
	によって提供される機能が異なる		

1.4 使用環境

<ネットワーク>

	動作環境	推奨環境
通信速度	2Mbps	5Mbps以上
使用ポート	80(http) / 443(https)	
	OutBoundポートのみ	



AnyClutch Remoteの通信は、ファイアウォールや、プロキシサーバ、VPN、 セキュリティ用装置(UTM)などによって接続がブロックされてしまう場合が ございますので、ブロックされないように事前にアクセス許可設定を行ってくだ さい。

<Windows>Agent/Viewer対応

	動作環境	推奨環境
OS	Windows 2008 Server R1/R2 2012 Server R1/R2 2016/2019 Server Windows 7以上 ※Windows mobile、 RT,Sモードは利用不可	Windows 10
CPU	Intel Dual Core 2.4GHz	Intel 4Core processor 以上
メモリ	4GB	8GB 以上
ウェブブラウザ	Google Chrome Internet Explorer 10.0~11.0 Microsoft Edge(Chromium版)	GoogleChrome MicrosoftEdge(Chromium版)

Firefox35以上	

<macOS> Agent/Viewer対応

	動作環境	推奨環境
OS	macOS 10.13以上	macOS 10.15.x 以上
CPU	Intel Dual Core 2.4GHz	Intel 4Core processor 以上
メモリ	4GB	8GB 以上
ウィブブラウザ	Safari9.0以上	Coogle Chrome
シエンシンシンジ	FireFox35以上	Google Chrome

macOS10.14以降はアクセシビリティの設定が必要です。

<Chrome OS>Viewerのみ対応

	動作環境	
OS	ChromeOSバージョン80以降(最新版推奨)	
備去	Webビューアからのみ利用可。	
1/#*5	Agentとしてのご利用は非対応です。	

<Linux> Agent/Viewer対応(β提供)

	動作環境	推奨環境
	CentOS 7.0(64bit)	CentOS 7.5以上(64bit)
OS	RHEL 7.0(64bit)	RHEL 7.5以上(64bit)
	Ubuntu 14.04LTS(64bit)	Ubuntu 18.04LTS以上(64bit)
CPU	Dual core 2GHz 以上	
メモリ	2GB 以上	

くご注意事項>

- ・LinuxOSはβ提供です。予めご了承ください。
- ・遠隔制御はWebViewerのみ対応
- ・遠隔ターミナルはWindowsのみ対応(OpenSSH必須)
- ・X-Window及びGNOME等のGUI設定は必須です。
- Ubuntuの場合LightDMの利用が必須です。

<Android> Agent/Viewer対応

	動作環境	推奨環境	
OS	Android 5.0	Android 7.x 以上	
CPU	1GHz 以上		
保存容量	20MB 以上		
解像度	480×800 以上		
ネットワーク	3G 以上、Wi-Fi推奨		
備老	Agentとしてのご利用は、Samsung/LG製端末です。		
レ(H) ~~つ	その他製品は別途費用が発生する場合があります。		

<iOS> Viewerのみ対応

	動作環境	推奨環境
OS	ios 11 0	
※iPadOSを含む	105 11.0	103 1214
保存容量	30MB 以上	
ネットワーク	3G 以上、Wi-Fi推奨	
備考	Agentとしてのご利用は非対応です。	

くご注意事項>

●仮想環境でのご利用は、動作保証が出来かねる場合があります。
ご利用をご検討の際は、事前に十分動作を確認してください。
●同時に複数の遠隔操作ツールを利用したり、複数のパソコンを経由して利用すると接続
に問題が発生する場合があります。
●モニター、キーボード、マウスを接続しない状態では正常に動作しない場合がありま
す。また、 デスクトップPCのモニターは電源ON状態、ノートPCは画面を開いた状態で
ご使用ください。
●パソコンのスリープ設定はOFFに変更してください。
※通信が遮断され遠隔接続を行う事ができなくなります。省電力モード(ecoモードなど)な
どの設定は、通信を遮断しない設定に変更してください。
●Functionキーは手元側のPCで実行します。
●異なるOS間のキー互換性はありません。
例:かなキー無変換、変換、カタカナひらがなローマ字、右クリックメニューキーなど

1.5 サービスページと表示モード

AnyClutch Remoteは、ウェブブラウザからhttps://remote.anyclutch.netにログインしてご利用頂く サービスです。

ログイン後は、2種類の表示モード【シンプルモード】と【標準モード】からご利用頂けます。それぞれの表示モードの特徴は以下をご確認ください。

※詳細は「5.サービスページ」をご確認ください。

■サービスページ

AnyClutch Remoteログインページhttps://remote.anyclutch.netにアクセスしてログインします。 <ログイン情報>

管理者:お申し込み後に発行された「アカウント通知書」(メール)をご確認ください。

マネージャー/一般ユーザー:管理者から案内されたID/パスワードをご確認ください。

← AnyChutch Remote X + ← O B https://app.anychutch.net/ja/	 ✓ - Ø X ☆ ⊕ >-9b>t
Christian Clutch	
スピーディー&セキュアにリモートデスクトップ	
4775	
<u>ติสมอ</u>	
/t20−F	
ログイン	
Language 日本語 🔿	

会社ID	会社ごとのID
管理者/ユーザーID	サービスページにログイン用の個人ID

■表示モード



票準モード	
遠隔用PC(AgentPC)の管理や、ユーザー/グループ登録、詳細設定など、RemoteView全	ての機
能が利用できる表示モードです。	
パソコンリスト/ライブビュー/ユーザー管理など項目別に分かれていますので、内容に応じ	て管理
する事ができます。管理者やマネージャーはこちらのモードのご利用ください。	
AnyClutch ハスリンソスト ライブビュー ユーザー管理 超量管理 使用状況 環境設定 Simple Laudret * 1	言語選択 ンストール こ
ARCHOLINGUES C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	
VIM02 VIM02	
airtest その他の機能 ● 金体 項目:1 管理者: admin(AIR) 利用中のアカウントのIPアドレス変更が検知されました。詳細は[ご気ら]をクリックしてください。	
くご注意事項>	
・キャッシュクリア後や、シークレットモード等でログインするとシンプルモードで表示さ	れま
す。	

■表示モードの切り替え方法

表示モードは、ページの右上の切り替えボタンから切り替える事ができます。

4 AnyClutch	🕔 Simple Laun	cherをインストール 〇	
DESKTOP	mobile シンプルモードー ***	MyPC I orr e	
€ AnyClutch Counce	Simple I	Launcherをインストール	
Base 0	■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		
district (1.4)	ni - B 101 (contactor)	Detractor	

●表示モードは、前回ログアウトした時点のモードを引き継いで表示します。
 次回ログインする時に、標準モードで表示したい場合は標準モードでログアウト。シンプルモードで表示したい場合はシンプルモードでログアウトしてください。

1.6 ユーザーの種類

RemoteViewは、管理者/マネージャー/一般ユーザーの3種類のユーザーアカウントで構成されています。

管理者はマネージャーや一般ユーザーを作成し、使用者のユーザーアカウントを作成してください。 ※全ての利用者が管理者アカウントを共有する事も可能です。

権限	説明
	全てのメニューと機能が利用可能で、グループやPC、ユーザーに対する権
	限割り当てやライセンス管理をすることができます。登録された全てのパソ
管理者	コンに遠隔接続が行えます。
	※サービス開始時に発行される管理者用IDです。
	※管理者IDは2つ以上作成する事はできません。
	グループを管理するために管理者から一部権限を与えられたユーザー。登録
マネージャー	数に制限はありません。
	指定されたPCのみ遠隔接続が行えます。
	管理者またはマネージャーによって作成される管理権限を持たないユーザ
(一般) ユーザー	ー。登録数に制限はありません。
	指定されたPCのみ遠隔接続が行えます。

2. 初期設定

2.1ご利用までの流れ

AnyClutch Remoteサービスをご利用頂くまでのおおまかな流れは1~9の通りです。



6

 ●Agentとは、操作を受ける側のパソコンにインストールする遠隔接続用の プログラムです。
 ●https://remote.anyclutch.netログイン時の必要な認証情報は、
 「会社ID」「ログインID」「パスワード」です。
 管理者はアカウント通知書に記載のログイン情報、
 マネージャーや一般ユーザーは管理者から付与されたID/パスワードをご確認 ください。

 遠隔接続を行う 	
6. 遠隔操作を行う側のパソコンからhttps://rema	ote.anyclutch.netにログインします。
7. プラグイン(ランチャー)をインストールしま	ब .
8. 「4」で作成したアイコンを選択し、「3」 で付	作成した 「接続用ID/パスワード」(AgentID/パス
ワード)を入力します。	
<標準、改善型ビューア>	<webビューア></webビューア>
Agentヘログイン ×	
遠隔システムへ接続するためのユーザーアカウントを入力してください。 ID: パスワード: □D: □D: □D: □D: □D: □D: □D: □D: □D: □	RemoteViewAgentへログイン 遠隔システムへ接続するためにユーザーアカウントを入力してください。
確認 キャンセル	Agent ID Agent ID
	パスワード パスワード
	確認問じる
9. 専用のウィンドウ(ビューア)が表示され、遠	隔接続が開始されます。

●接続用のID/パスワード(AgentID/パスワード)とは、遠隔接続を行う 際の認証情報です。Agentインストール時に任意で作成します。 忘れないよう必ずお控えください。

2.2 事前設定

AnyClutch Remoteでは、設定用のインストールファイルをパソコンに保存してから実行する事を推奨しています。

以下の設定を行うとファイルを保存して実行する事が出来ます。

<Google Chrome>

設定	
± Geogle ØIR≇	神秘改革 ~
自 自動入力	815
交流编辑	#15
♥ プライバシーとセキュリテ イ	745 4
デザイン	スペルチェッジ 運訳した言語ではスペルチェックを使用できません
Q、 検索エンジン	ダウンロード
■ 民定のブラウザ	
() tâlit	C/Usera\skadowakhDownloads
洋褐設定	ダウンロード前に各ファイルの保存項所を確認する
⊕ 215	
▲ ダウンロード	ユーザー捕動機能
★ ユーザーMR18845	字幕の設定 字幕のサイズとスタイルをカスタマイズして、この設定をサポートしているアプリやサイトに適用し 【】
▲ システム	
O リセットとクリーンアップ	フォーカス中の項目をハイライト表示する

設定>詳細設定>ダウンロード> ダウンロード前に各ファイルの保存場所を確認する

>有効

<Microsoft Edge>

設定	ダウンロード	
Q、設定の検索	编所	
8 707r4lk	CHUsersHskadowakiHDownloads	
◎ プライバシー、検索、サービス	ダウンロード時の動作を毎回確認する	
<>> 外観	フバルをおけまいで、おけどまし聞いてを楽し申らい	
() 起動時		
回 新しいタブページ		
182 共有、コピー、胎り付け		
Cookie とサイトのアクセス許可		
m seatant		
↓ ダウンロード		
愛 ファミリー セーファイ		
山 単語		
© 7929-		
브 9 X 74		
⑦ 設定のリセット		
スマートフォンとその他のデバイス		
Microsoft Edge について		

設定>ダウンロード>ダウンロード時の動作を毎回

確認する>無効

<Internet Exploler>

Internet Explolerでは、事前設定が出来ません。ダウンロード後に「保存」を選択してください。

rview.com	YmRINzJiexe	e (2.12 MB) を実行ま	たは保存しますか? ×
🕡 この種類のファイルは PC に問題を起こす可能性があります。	実行(R)	保存(S) ▼	キャンセル(C)

2.3 ①プラグインのインストール

AnyClutch Remoteサービスを利用する為にプラグインをインストールします。 遠隔地のパソコン(接続先)と、操作を行う側(手元側)のパソコン両方でインストールを行ってください。

プラグインの種類: Simple ランチャー(推奨) 、RV ランチャー

※初期値ではSimple ランチャーを使用するように設定されています。
 Simpleランチャーがご利用頂けない場合にRVランチャーをご利用ください。
 ■ランチャーの切り替え方法「環境設定」>「個人オプション設定」>「ランチャー方式設定」

2.3.1 Simpleランチャー

①サービスページにログイン後、画面右上の「Simple Launcherをインストール」をクリックし、ファ イルをダウンロードします。

※どちらの表示モードからダウンロードしても問題ありません。

<シンプルモード>

<標準モード>

<i>⊊ AnyGlutch</i> ≡	28 : 48 : 1455 : : : : : : : : : : : : : : : : : :	 ✓ Any Chitch Manufactory Manufactory Manufactory Manufactory Manufactory 		All to be a set of the set of th
遠隔地のPCで下のボタンをクリックして PC追加してください。				C078-75.WKritharsanama
\odot				
電話を行ているだがありません。 Rended/www、世場するためには、周囲地へても登録してくだけらい。				
			24(32) + 222(32) + 0	prosection of the second se

②画面左下に以下の「ダウンロード中画面」が表示されます。

※ダウンロード完了してもこの画面は表示されたままです。ダウンロード完了後は×ボタンをクリックしてください。



 ③ ダウンロードが完了したら、ファイル名の横にある矢印ボタンをクリックし、保存先のフォルダへ 移動してください。

Chrome:フォルダを開く

C-1	ダウ〉 い。	アーードが完了したら「 購(O) この種類のファイルは常に開((A)	実行」してくだ	さ
		フォルダを開く(S)		

Edge:フォルダに表示

	繋((O) 北にこの地球のファイルを開く(A)	
Cim	フォルダーに表示(5)	>
AT P	ダウンロード リンクのコピー(K)	してください
	このファイルは安全ではないことを報告する(水)	000000
	ファイルの刺除	
	キャンセル(C)	

④フォルダ内にダウンロードされた事を確認します。

※ファイル名は長いファイル名となります。ファイル名は変更しないでください。



⑤ファイルを右クリックし、「管理者として実行」を選択してインストールしてください。



⑥インストール完了後に「インストール完了画面」が表示されます。

これでSimpleランチャーのインストールは完了です。

「閉じる」ボタンをクリックして画面を閉じてください。



⑦インストール後、Simpleランチャーの実行時にブラウザからメッセージが表示されます。案内に沿って操作を行ってください。

[Internet Explorer]	Internet Explorer X
チェックボックスのチェックを外し、	この Web サイトがこのコンピューターのプログラムを開くことを許可しますか?
「許可」を選択します。	発信元: stap.view.com プログラム: RemoteView Simple Launcher アドレス: rsupport.remoteview://ey/jb21tYWSkQ29kZSI6jQwMSI 、 simNvbW1hbmRLZKkiOUmM2EyZ1txNio2ZmISLTRhNz 、 この種類のアドレスを關(前に常に確認する(W)
[Google Chrome]	× RemoteView Simple Launcher を開きますか?
チェックボックスにチェックを入れ、	✓ このタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く
「RemoteView Simple Launcherを開く	RemotaView Simple Launcher を明ノ まれいわり
を選択します。	Temoteview Simple Launchet Emit

※Google Chromeバージョンによっては上記のチェックボックスは表示されない場合があります。

(Micros	soft Edge
「はい」	を選択します。

アプリを切り替えますか?			
アプリを切り替えますか?			
"Microsoft Edge" は "RemoteView Simple Lau	incher" を開こうとしていま	す。	
	[はい	いいえ

(Firefox)

チェックボックスにチェックを入れ、「リンクを開く」を選択しま す。

※「他のプラグラムを選択」は変更しないでください。

RemoteView Simple Launcher 他のプログラムを選択 選択(C) (と) 今後 rsupport.remoteview リンクは同様に処理する (化) (の) つ約号は Firefox の鈴を声面で変更でまます	このリンクは他のプログラ プログラムの選択:	ムで開く必要があり	ます。
他のプログラムを選択 選択(C) 学後 rsupport.remoteview リンクは同様に処理する (8) この時間は Firefary の時を面面で変更でまます	RemoteView	Simple Launcher	r
今後 rsupport.remoteview リンクは同様に処理する (B) この時間は Firefax の時を面面で変更できます この時間は Firefax の時を回転できます この時間は Firefax の時を回転である この時間は Firefax の時を回転である この時間は Firefax の時を回転できます できます この時間は Firefax の時を回転できます この時間は Firefax の時を回転である この時間は Firefax の時を回転できます このものものものものものものものものもの このものものものものものものものものものもの このものものものものものもの このものものものものものもの このものものものものもの このものものものものものもの このものものものもの このものものものものもの このものものもの このものものもの このものもの このである こののもの このものもの このの	他のプログラムを選択		選択(<u>C</u>)
○ 今後 rsupport.remoteview リンクは同様に処理する (2) (の設定し Firefox の設定面面で変更できます。			
今後 rsupport.remoteview リンクは同様に処理する (R) 7の時定は Firefox の時定画面で変更できます 1 1 1 1 1 1			
今後 rsupport.remoteview リンクは同様に処理する (R) この設定は Firefox の設定画面で変更できます。			
この設定は Firefox の設定画面で変更できます。			
Construction of Structure Constructure Const	今後 rsupport.ree (R)	noteview リンクは	同様に処理する



2.3.2RVランチャー

RVランチャーをインストールします。 ※RVランチャーでは、シンプルモードがご利用頂けません。

①画面右上の表示切替えボタンをクリックし、標準モードに変更します。

≤. AnyCl	iutch 道路	即地のPCで下のボタンをクリックして PC追加してください。	
	Ref	全体 全部されているたびありません。 NotorVewを使用するためには、道陽地のを登録してください。	切替えボタン
<mark>ζ_ AnyChutch</mark> Βαστασελυτα-9 Βελλ β Karola (5) taalt	1900-040 >+バム- ユーブー中学 (8900) つ ロ ロ こ C ロ 日 戸 西 西	<標準モード>	
		C076-7E88ANTU&RUB02840	
	default (())()()()() () () ()()()()()()()()()		

<シンプルモード>

②メニューバー>環境設定>個人オプション設定>ランチャー方式設定から「RV Launcher」を選択し、適用をクリックします。

← AnyChutch ✓	パソコンリスト ライブビュー	ユーザー管理 使用状況 開始設定
種塊設定	□+□:PC、モバイル共通 □:PC商	PH File
共通情報		マウスとキーボードを利用した確認量択機能を活性化します。
基本请被管理	マウス右クリックメニュー	 使用する 〇 使用しない
共通・セキュリアイ設定		マウス右側ボタンをクリックして表示されるメニューをサービスメニューに入れ継えます。
42831(4 48	1972年中国語	● 徳用する ○ 徳囲しない
アカウント設定		ページごとに最終の作業状況を保存します。
613.975m5038	LANSING COMPLEXE	
パスワード変更	遠隔町御ビュー77段定	※ 標準ビューア ○ 改善型ビューア
1945年1		利用環境に合わせてビューアを選択できます。①
00/00/00	2007-15	○ 憲法超量モード ● グラフィック解剖モード
5247-764		スットワーク対象によってお知子ードを選択できます。福温線接続、周囲が表示されない場合お祝子ードを安美してください。
54(2)×2198	875 A.D	A Color a 236 Color A High Color A True Color
\$14.62.19.09		ビューアーに表示される美術会を推定します。美術会が少ないほどスピードが強くなります。
Remote View (高級	10.000000000000000000000000000000000000	
ダウンロード	クロップボードロ時間時の	
		211/27#-KDWRWD
	Manager a Line of The O	
		0 ABUK & ABU 201
	2	C may a C milotte.
	遠隔特了時のシステム ロック・ログオフ設定	○ 使用する ● 使用しない
	遠隔初回中、ビューア非使用時の設	○ 使用する ● 使用しない
		遠隔利効を一定時間使用しない場合は、ビューア面質をロックまたは将了処理します。
	ランチャー方式の設定 💭	
	ランチャー方式設定	RV Launcher Simple Launcher
		RemoteViewランチャーを利用して操使していた場合、Simpleランチャーを利用してRemoteViewを利用することができます。
		X M

AnyClutch

③適用後は一度ログアウトし、再度ウェブログイン(https://remote.anyclutch.net)してください。

④再ログインすると、ポップアップ画面が表示されます。

ダウンロードして実行しください。



ユーザー管理	組織管理	使用状況	環境設定			
	Remote View7		ルのご案内		×	
	このブラウザで遠	最制御サービスをご	*利用いただ(ためにはRemote)	Viewランチャーのインストー	いが必要です。	6
6666		5).Fr-895)	▲」- 特殊、インストールしてから temote Viewランチャーをダウン	再成ご利用OESい。 /ロード	nov.	
RS-PC Pro	WIN- JSHDJ20L	SBG				

※RVランチャーはlocalhost通信を使用しています。

プロキシサーバ環境下で使用する際は、localhost通信をプロキシサーバを経由しない設定にしてください。

プロ	キシサーバー				
	LAN にプロキジ 続には適用され	៸ サーバーを使用する 1ません)(X)	(これらの設定	ミはダイヤルアッ	プまたは VPN 接
	アドレス(E):	xy.rsupport.com	ポート(T):	3128	詳細設定(C)
	🗌 🗆 – カル ア	'ドレスにはプロキシ サ	−バ−を使用し	よい(B)	

2.4 ② Agentのインストール

遠隔接続をされる(受ける)側のパソコンとして登録するために、該当のパソコンでAgentのインストールを行います。

Agentのインストール方法は、2種類ありますのでいずれかの方法で行ってください。

RemoteView	登録したいパソコンから直接https://remote.anyclutch.netにログイン
ログイン後に	してインストールします。管理者だけでなくすべてのユーザーが利用でき
インストール	る方法です。
「インストールexe」	管理者または担当マネージャーが、「exeファイルを作成」または「ファ
または	イルのダウンロード用URLを作成」し、
「ダウンロードUR	該当のパソコンに転送、またはダウンロードして取得します。
LJ	遠方で現地に足を運べない場合などにご利用ください。
を作成	



●Agentがインストール出来るパソコンの台数 Agentをインストール出来るパソコンの台数は、ご契約ライセンス数と同じ 数です。

AnyClutch Remoteログイン後にインストール

登録したいパソコンから直接操作してインストールを行います。

サービスログイン(https://remote.anyclutch.net)後に以下の手順を実行してください。





<標準モード>



シンプルモード→「+」ボタン、標準モード→「PC追加」アイコンを押下し、ファイルをダウンロードします。

2 ダウンロード完了後は、ダウンロードフォルダに移動しexeファイルを右クリック>「管理者として 実行」してください。 ※続きは<**インストール手順**>をご覧ください。

「インストールexe」または「ダウンロードURL」を作成

管理者または担当マネージャーが、exeファイルを作成または、exeのダウンロード用URLを作成し、登録するパソコンでファイルをダウンロードする方法です。

※標準モードから実施してください。



1. 標準モードからパソコンリストのツールバーにある

 「インストールファ	イル生成」アイコ		をクリックします	- 0		
אגעלבעא	ユーザー管理	組織管理	利用申請管理	使用状况	環境設定	
0 🛱 🖬 🖓	↓ ☆ \$ 畝					
And mobile	Windows note	note	-			

2. インストール方式を選択後、インストーラーの有効期限を設定し、「Agent EXE生成」ボタンをクリックします。

※インストーラーの有効期限は最大1年間です。

※プロキシサーバーの設定が必要かどうかはネットワークの担当者様にご確認ください。

<	〈オンライン>	<オフライン>	
Agent EXE <u>生</u> 成	×	Agent EXE生成	×
Agentのインストール インストールファイル または ダウンロードリ	ルファイルを作成します。 をダウンロードして伝達するか、 リンクで伝達することができます。	Agentのインストールファイルを作成します。 インストールファイルをダウンロードして伝達するか、 または ダウンロードリンクで伝達することができます。	
インストール方式	◎オンライン ◎ オフライン	インストール方式 🛛 (オンライン 🖲 オフライン	
接続アカウント設定	日本注人	接続アカウント設定	
アクセスID*		グループ名 rsupportjapan	
パスワード*		□ Agent有効時のグループ設定	
パスワード確認*			
		接続権限設定	
統権限設定		インストーラ有効期限*	
インストーラ有効期限 プロキシサーバの設	* ● 使用しない ◎ 手動設定 ◎ 自動設定	プロキシサーバの設定 💿 使用しない 🔘 手動設定	◎ 自動設定
10+24+_11*		プロキシサーバ*	
・ローシックハー プロキシボート*		プロキシボート*	
Ϊ□‡≫ID		プロキシID	
the second second		プロキシパスワード	

3. exeファイルの取得方法を選択します。

	R布方式 ファイル生成 アドレスコピー "インストールファイル名を変更しないでください。変更すると正常にインストールされなくなる可能性があります。ダウンロードしたファイル名の通り、配布して ください。"					
ファイル生成		インストールEXEファイルを作成し、ローカルに保存します。SDカードなどに保存し、該当のパソコンに転送してください。				
アドレスコピー		EXEファイルのダウンロードURLを作成し、ファイルをアップロードしま す。コピーしたURLを該当のパソコンへお知らせください。				

●ファイル名やリンクアドレスは変更しないでそのまま実行してください。 ●exeファイルは、同じ会社IDのユーザーでご使用ください。

●インストール方式の違い
 「オンライン」

ファイル生成時にAgentID・パスワードを設定してインストールする方式で す。 「オフライン」 インストール後にAgentID・パスワードを設定する方式です。 ※オフラインはWindows 環境でのみご利用いただけます。

2.4.1インストール手順

ユーザー アカウント制御 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?	①ダウンロードしたExeファイルを実行すると、 「ユーザーアカウント制御」 ウィンドウが表示されます。				
SUPPORT	「はい」をクリックします。				
確認済みの発行元: Rsupport Co., Ltd. ファイルの入手先: このコンビューター上のハード ドライブ					
詳細を表示					
はいいえ					
RemoteView Agent - InstallShield Wizard	②インストール開始画面が表示されます。				
インストールのご案内	「次へ」をクリックします。				
InstallShield Weard は、Remote View Agent をコピューサーに インストールします。統計するには、UXへ」を列ックしてくたさい。					
< 戻る(B) 次へ (N)> キャンセル					
RemoteView Anent - InstallShield Wizard X					
	③利用約款の内容を確認後、「同意する」をクリックします。				
インストールのために利用規約の同意が必要です。 契約内容を確認後、「同意する」をクリックしてください。					
ビ使用前に必ずお読み下さい。					
プロジム使用FFR表示を計画 RSUPPORT株式会社(以下「弊社」)は、弊社のサービス提供と共に提供されるソフトウェア製品 (以下「本製品」)のお客様に対して、本契約にご同意れることを条件として、本プログラムの使 用終行経動し手を(込り見て、お客様が本製品のご使用(インストールを含む)を開始した時点 で、本契約にご同意間心たものこかなします。					
< 戻る(日) 「同意する(Y)」 (いいえ(N)					

AnyClutch

RemoteView Agent - InstallShield Wizard	×
インストール先の指定	
セットアップは、次のフォルダに RemoteView Agen	t をインストールします。
このフォルダへのインストールは、[次へ]ホ'タンをクリック」	します。
別のフォルダヘ.インストールする場合は、[参照]ボタン	をクリックしてフォルタを選択してください。
インスト ール充フォルダ C:¥Program Files (x86)¥RSUPPORT	参照(R)
PC表示名: RSUPPORT	
Instalishield	< 戻る(B) 次へ (N)> キャンセル

④PC表示名を入力し「次へ」をクリックします。※パソコンリスト上に表示される表示名となります。任意で設定してください。

RemoteView Agent - InstallShield Wizard	×
プロキシサーバ設定	
PCのLAN設定 - プロキシサーバを設定します。	
●プロキシ・サーバーを使用しない。	
○プロキシ・サーバー使用。手動設定。	
○プロキシ・サーバー使用。自動検出をします。	
InstallShield	< 戻る(白) 次へ (凶) キャンル

⑤プロキシサーバの使用有無を確認、オプションを選択し「次 へ」をクリックします。 ※プロキシサーバ情報はネットワーク管理者に お問い合わせください。

RemoteView Agent - InstallShield Wizard	×
RemoteView ユーザー認証	
登録済みのRemote ViewユーザーIDとパス! 登録ユーザーのみプログラムをインストールし	フードを入力してください。 ていただけます。
ユーザーID:	admin
パスワード:	•••••
InstallShield	
	〈 戻る(旦) 次へ (N)〉 キャンセル

⑥サービスページのログインパスワードを入力し「次へ」をク リックします。

RemoteView Agent - InstallShield Wizard	×
遠隔地PC接続情報の設定	
遠隔地PC制御時に使用するIDとパスワード	を設定してください。
· 接続ID :	rsupport
パスワード:	•••••
パスワード(確認):	•••••
	▽シュテム記動時に自動ログイン
InstallShield	
	< 戻る(日) 次へ (N)> キャンセル

⑦遠隔地PCに接続する際に使用する認証情報です。任意で設定して下さい。
接続ID:4文字以上パスワード:6文字以上
※遠隔接続する際に必要な認証情報です。
忘れないよう必ずお控えください!

AnyClutch



⑧「完了」をクリックします。
 チェック項目:遠隔プリンター/遠隔画面ロック機能の詳細は
 「7.その他」をご参照ください。

テストを行い、最適な画面ロック方式を選択してください。 ■面が一時的にオフになり、10秒後元に戻ります。 画面が戻らない場合は、手動でオンにするか、PCを再起動してください。							
	O Monitor Off	 Monitor Driver 	O Black Layer ?				
	テスト実行	テスト実行	テスト実行				

※※【遠隔画面ロック設定テスト】※※3種類のロック方式の中から、お使いのパソコンがどの方式で利用できるかテストを行ってください。

Monitor Off	モニター電源を制御する方式です。(ノートPCやモニター一体型PCは利用不可)
Monitor Drive	モニター信号を制御する方式です。
r	
Plack Lavor	画面全体を黒い画面で表示する方式です。(対象はメインモニターのみ)
DIACK Layer	※マウスカーソルは表示されます。

⑨Agentのインストールが完了すると、遠隔地PCの右下システムトレイにAgentア





※オフライン方式でインストールした場合はこちらをご確認ください。 インストール完了後は、右下トレイ内のAgentのアイコン を右クリックし「有効化」します。 その後AgentID/パスワードを登録してください。

※遠隔接続する際に必要な情報です。忘れないよう必ずお控えください!



● Agent有効時のグループ設定を選択した場合は、該当ユーザーに割り当てられているグループにイン ストールすることができます。

AnyClutch





3. 遠隔地PCに接続する

遠隔接続を行う際は、操作を行う側(手元側)のパソコンからサービスページ(https://remote.anycl utch.net)にログインし、「接続したいパソコン」と「使用するビューア」を選択します。 ※標準/改善型ビューアを利用する場合は、事前にSimpleランチャーのインストールが必要です。

アイコン	状態	説明
Windows	接続可	Agentがログインしている状態。
Windows	接続不可	PCがネットワークに接続していないか、Agentがログアウトの状態。

【Agentの最新状態を確認する方法】

シンプルモード:アイコン右下の び ボタンをクリック。 標準モード:アイコンを右クリックし、「接続確認」をクリック。

くご注意事項>

アイコンがグレーの状態は、AgentプログラムとRemoteViewサーバー間の通信が行われていない状態です。以下のような状態でないか確認しましょう。

- ・電源がOFF状態
- ・Agentがログアウト状態
- ・Agent側のネットワークセキュリティにより通信がブロックされている

3.1 シンプルモードから接続する

1.アイコン右上の ボタンをクリックし、表示されたメニューからビューアを選択します。 (アイコンをクリックするとWebビューアで接続します。(初期値))



2.新しいタブが開き、認証画面が表示されます。 Agentインストール時に作成したAgentID/パスワードを入力しましょう。

•	
RemoteViewAgentへログイン 連届システムへ接続するためにユーザーアカウントを入力してください。 Agent ID	

<Agent接続ID/パスワードの入力>

アイコンをクリックして接続する時のビューア

クリック設定				
	標準モード>環境設定>共通・セキュリティ設定> 「Webビューアで接続」を有効にする。			
Webビューア を使用	共通情報 ハール回称 使 生味化の じ ながしなか 基本環路管理 クリップホード目動同時化 ④ 含年休息日 ⑤ 含年にない クリップホード目動同時化 少リップホード目動同時化 グリップホード目動同時化 クリップホード目動同時化 クリップホード目動同時化 電気振振 モ)(イ)/LQuidkMenuSk定(カスタマイ RemoteViewアプリッQuickMenu >> [Quick Menu >> [Quick			
標準ビューア 改善型ビューア を使用 *Webビューアは 使用できなくなり ます。	<text><section-header><form><section-header></section-header></form></section-header></text>			

3.2 標準モードから接続する

1.接続したいAgentアイコンを右クリックしてビューアを選択します。 (ダブルクリックすると改善型ビューアで接続します。(初期値))

	Sector Any Clutch	אגעכבעת	ちた	クリックして ユーサー Stee	ビューアを	選択するか
	遠隔地PCのエクスプローラ	0 8 9 9	合ち蔵			
	お気に入り 会 Remote (0)		1400 -	┓Ҝ		
	default DESKTOP	DESKTOP	構線統] 改善型ビュー 構築統] Webビューア 構築統] 種激ビューア ロクスプローラ にご思想があ	7		
アイコン	をダブルクリックしま	्व हो	6ツール Kに入り A R	•		
;		190 ユ- 愛が	をアカウントの変更 - ザー情報 計画報			

2. Agentインストール時に作成したAgentID/パスワードを入力します。

<Agent接続ID/パスワードの入力>

Agentヘログイン		×		
遠隔システムへ接続するためのユーザーアカウントを入力してください。				
ID:	test			
パスワード:				
	☑ ID 保存			
	確認 キャンセル			

アイコンをダブルクリックして接続するビューア

ダブルクリック設定			
Webビューア を使用	標準モードでは	は指定できません。	
	標準モード>環 「遠隔制御ビュ・	環設定>共通・セキ ーア設定」にてビュ	キュリティ設定> ーアを選択します。
標準ビューア	💪 AnyClutch	バソコンリスト ライブビュー	ー ユーザー管理 組織管理 使用状況 環境設定
改善型ビューア を使用	環境設定 共通情報 基本情報管理 <mark>共通・セキュリティ設定</mark> 個別情報		(専用) ○ ファイル送信 ○ ファイル受信 ○ 使用しない 遠隔制御中のデバイス間のファイル送受信を設定できます。
	 アカウント設定 個人オブション設定 パスワード変更 ログイン管理 最終ログイン ログイン(本地) 	遠隔エクスプローラーを使用 遠隔制御の品質設定 및+9 遠隔制御ビューア設定	 ◆ 全体使用 ● 使用しない ● 全体使用 ○ Agent設定 ○ ユーザー設定 ● 標準ビューア ○ 改善型ビューア
		L	利用環境に営むせくビューアを選択できます。(?)

<Agent ID/パスワードがご不明な場合>

※ 管理者のみ再設定可能です。管理者以外の方は管理者にお問い合わせください。

1. AnyClutch Remoteページ (https://remote.anyclutch.net) に管理者としてログインしま

す。

2.「パソコンリスト」から該当のAgentアイコンを右クリックして「接続アカウントの変更」を クリックします。

3. 新しいID・パスワードを設定し、「適用」ボタンをクリックします。

※「現在のパスワード」はAnyClutch Remote ページログイン時の管理者パスワードです。

※Agent IDは4文字以上 パスワードは6文字以上で設定してください。

※IDとパスワードは異なる文字列で設定してください。

※使用できない記号 ¥/:? * <> """""|&%+;
4. ビューアについて

4.1 ビューアの特徴

RemoteViewでは遠隔接続後、接続先PCを表示する画面(ビューア)が 標準ビューア、改善型ビューア、Webビューアの3種類ございます。 ビューアによって機能や特徴が異なりますので、ご用途に合わせて選択してください。※ビューアは遠 隔接続時に選択出来ます。

【シンプルモード】

Undows DESKTOP 	シンプルモードでは アイコン右上のメニューボタン からビュ ーアを選択します。 【標準モード】
Windows 接続確認 「遠隔接続] 改善型ビューア [遠隔接続] 改善型ビューア 「遠隔接続] 標準ビューア [遠隔接続] 標準ビューア 「遠隔支統] 標準ビューア 遠隔エクスプローラ WOLで電源起動 制御ツール お気に入り 移動 削除 接続アカウントの変更 ユーザー情報 登録情報	標準モードでは アイコンを右クリック しビューアを選択します。

■標準ビューア

専用のアプリケーションを利用して、接続先の画面を表示します。 多機能な点と安定した操作性が特徴です。 ※ご利用にはプラグインのインストールが必要です。

■改善型ビューア

専用のアプリケーションを利用して、接続先の画面を表示します。 動画再生やグラフィック作業等、GPU作業に特化したビューアです。 標準ビューアと比べて操作性が向上し通信量も抑えられています。 ※ご利用にはプラグインのインストールが必要です。 ※標準ビューアと改善型ビューアは同じベースの画面形式です。



■ Webビューア

インターネットブラウザを使用して、接続先の画面を表示します。 ウェブページと同様、1つのタブで接続先の画面を表示します。 軽快な操作性と、高いフレームレートで接続する事ができます。



くご注意事項>

・ブラウザベースのビューアのため、利用可能な機能が限定されています。

・MicrosoftEdge(Chromium版)、GoogleChrome、Safariが対応ブラウザです。非対応のブラウザ

では、下記のメッセージが表示されます。

このブラウザはWebViewerに対応していません。右上の「標準モード」ボタンから、他のビューアをご利用下さい。

各ビューアの特徴

	標準ビューア	改善型ビューア	Web ビューア
特徴	多機能 安定的な操作	動画再生 グラフィック作業に特化 (Windows のみ対応)	ブラウザをビューア として使用 (MicrosoftEdge、 Chrome)
FPS	画面に変化がある毎 に 画面更新 するため測定不可	低 5 中 15 高 30	低 7 中 12 高 20
ネットワーク 使用量	多め	少なめ	少なめ
業務スタイル	一般作業	動画再生 グラフィック関連の作業	なめらかな操作 グラフィック関連の 作業
セキュリティ機能	制限なし	制限なし	IP アドレス制限、 MAC アドレス制限 が利用できません。
Simple ランチャー RV ランチャー	インストール必須	インストール必須	不要

4.2標準ビューア



0	ビューアメニュー	各種機能を選択できます。
0	遠隔地PC画面	接続先のPC画面が表示されます。
6	ステータスバー	遠隔制御状態や録画機能を選択できます。
④ メニューバー	V	画面上部に 「●遠隔制御中」 のバーが表示されます。
	※遠隔地PC側に表示されます。	
6		遠隔地PC画面の右下に「 遠隔制御中 」が表示されます。
日本が中国	1女称心中 22 小	※遠隔地PC側に表示されます。

4.2.1ビューアメニュー

画面上部のバーに表示されるビューアメニューでは制御設定や、遠隔操作、ファイル転送などの機能を 利用する事ができます。

尺: 📿 制	卸 🖉	插。Q	画面 🛠 ツール 😋 追加
ホーム 制御設定 常に前へ 受信フォルダを開く 受信ファイルリスト表示 ビューアロック RSUPPORT Player 終了			
		ネットワー ク	データ圧縮の有無を選択します。 ・一般 : データを圧縮して転送 ・高速 : データを圧縮しないで転送
制御設定	制御 設定	制御モード	 制御モードを選択します。 ・高速:仮想ドライバー(VRVD)で画面を検出 ・グラフィック:仮想ドライバーを利用しない
		画面色	画面色を選択します。 画面色が多いほど鮮やかに表現します。 4Color>256Color>HighColor>TrueColor
		True Color	「ネットワーク:一般/画面色:TrueColor」時
		」 這隔解像度	に画質を調整します。 遠隔地PCの解像度を調整します。(macOS非 対応)
	画面	遠隔画面色	遠隔地PCの色を調整します。(macOS非対 応)
	画面	自動スクロ	マウスカーソルを画面の端に寄せると自動で
	スク	ール	スクロールします。
		マウスドラ	マウスをドラッグしてスクロールします。
	ル	ッグ	
常に前へ	ビューアを常に最前面に固定します。		

受信フォルダを開く	遠隔地PCからファイル受信した際に、ファイルの保存フォルダを開きます。
受信ファイル	遠隔地PCからファイルを受信したファイルリストを表示します。ファイル名
リストの表示	をクリックすると実行することができます。
ビューアロック	ビューアにパスワードロックをかける機能です。離席時などにご利用くださ
	い。ロック解除は遠隔接続時のパスワードを入力します。
	※Agent認証方式が「AgentID・パスワード」「Windowsアカウント認証」
	の場合に利用可能です。
PSupport Playo	録画保存したファイルを専用プレーヤーで再生します。
	※RemoteViewで録画したファイルは独自のファイル形式のため他の再生ソ
I	フトでは再生できません。
終了	遠隔接続を終了します。



ビューアメニューのマウスアイコン 条クリックすると遠隔操作ができます。操作の解除はもう一度クリックしてください。



マウス	遠隔地PCを遠隔操作できるようにします。
キーボード制御	操作可能:
マウス追跡	遠隔地PCのマウスカーソルを追跡するポインターが出現します。
レーザーポイン	接続先の画面にポインターを表示し、接続先の相手に位置や動きを案内・サポ
ター	ートする事ができます。(左クリックするとポインターが現れます。)
	カーソルの表示形式を変更します。
カーソル表示	
	キーボード入力は、ビューア側で実行されるため、
Ctrl+Alt+De	「Ctrl+Alt+Delキー」はこちらをご利用ください。
キー転送	※画面が切り替わらない場合は、制御モードを「グラフィック」に変更すると
	改善される場合があります。



遠隔地PCの画面に描画することができます。

描画原始 描画の分づ つ へ L 「」 () 描画カラー () で) へ し () せんのからー () てんのからー	
描画開始	遠隔地PCへの描画を開始します。描画可 🛛 🗖 能: 解 📝 除:
描画タイプ	描画タイプを選択します。
描画カラー	線の色を変更します。
全体削除	描画した内容をすべて消去します。
双方描画	ローカルPCと遠隔地PC同時に描画することができます。



遠隔モニター 画面ナビゲーター ズーム 自動調整 リアルサイズ 全体画面		
✓ 遠隔画面ロック		
	2台以上のモニターを使用している場合、表示す	るモニターを選択します。
	「全画面表示」のチェックを外し、表示した	R: 追屈モニター X 1150x1680 1366x768
遠隔モニター	いモニターの番号を選択してください。	1 2
		● 金画商表示
		モニシーは動キー: Utri+Windowsをた、右リーンルキー モニター設定画面: Ctri+Windows+w 確認 キャンセル 適用
画面ナビゲータ	遠隔地PCの画面がビューアより大きい場合、隠	 れている部分を表示させること
—	ができます。	

AnyClutch

	画面表示の倍率を操作環境に合わせ25~200%で調整します。		
ズーム	••• ••• <th>Image: Source in the second state of the second state o</th>	Image: Source in the second state of the second state o	
	25%	200%	
白新三田東	ビューアサイズに合わせて画面を自動調整します。		
日期詞登	遠隔地PCの解像度がビューアPCより大きい場合におすすめです。		
リアルサイズ	遠隔地PCの実際の解像度で表示します。		
	モニターサイズに合わせて画面を最大化します。		
王神画面	画面上部のメニューバーはマウスオーバーして表示してください。		
	遠隔操作中、遠隔地PCの画面が他人に見られないように画面を黒く表示		
湿 帰 画 田 山 ツ ク	します。		



画面キャプチャしたり、ファイル転送機能が利用できます。

父 ツール ☆ 追加 画面保存 URL転送 ファイル転送 ファイル取り込む クリッブボード サウンド共有 録画	
画面保存	遠隔地PCの画面をキャプチャし、JPGファイル形式で保存します。 (ステータスバーの ^{の アイコンと同等) 保存先は アイコンをクリックしてください。}
URL転送	遠隔地PC側のウェブブラウザでページを表示します。
	手元PCのファイルを遠隔地PCに転送したり、遠隔地PCのファイルを手
ファイル転送/	元PCに取り込みます。
ファイル取り込む	※ドラッグ&ドロップや、コピー&ペーストに対応しています。
	※管理者の「制御中ファイル転送設定」を有効にしてください。

AnyClutch

	ローカルPCと遠隔地PCのクリップボードを確認/同期します。	
	※コピーした情報を遠隔地PCと共有します。 れののでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、	
クリップボード	※macOSではクリップボードによる画像の取り	
	込みは対応していません。	
	++>±6	
サウンド共有	遠隔地PC側のサウンドを手元PCで聞くことができます。	
(macOS非対応)	※サウンド装置が搭載されている機器のみ	
録画	遠隔操作画面を録画します。	
	ビューア画面のカーソルタイプを変更します。	
基本カーソル使用		



システム情報	遠隔地PCのシステム情報(ハードウェア、ソフトウェア)を確
(AgentがmacOSの場合非対	認することができます。
応)	
プロセス情報	遠隔地PCのプロセス情報の確認をしたり、実行中のプロセス
(AgentがmacOSの場合非対	を強制終了することができます。
応)	

4.2.2ステータスバー

使用状態情報の確認及び録画機能の制御ができます。

Q LT23-PC : [Send] 5.66 KB	[Receive] 300.07 KB ゲートウェイ 1024 × 600, 32 Bits High Color 100 %	00:21:54	Ó	\bigotimes
使用状態情報				
PC名・Agent	這隔mpCのpC名及7的gent名			
名				
データ通信量	データ通信量を表示。(累計)			
ネットワーク	ネットワーク接続の状態を表示します。			
状態	接続方式 : ゲートウェイ			
解像度	遠隔地PCの解像度情報。			
品質	遠隔地PCから転送されている画面色。			

使用時間 遠隔操作の経過時間。 画面保存 遠隔地PCの画面をキャプチャーし、JPGファイル う し は画像の保存フォルダが開きます。 遠隔操作中の画面を録画し、ローカルPCに保存 録画中はアイコンが変わ ります。	レで保存します。 します。 00:00:01 CD
画面保存 遠隔地PCの画面をキャプチャーし、JPGファイル は画像の保存フォルダが開きます。 遠隔操作中の画面を録画し、ローカルPCに保存 録画中はアイコンが変わ ります。 	レで保存します。 します。 00:00:01 D
	します。
遠隔操作中の画面を録画し、ローカルPCに保存 録画中はアイコンが変わ のます。	します。 00:00:01 D
録画 再度クリックすると録画を中止します。 しま動画の保存フォルダが開きます。 ※RemoteView独自のファイル形式で保存しま 能です。	22 <u>(</u>) () す。Rsupport Playerでのみ再生可
まゆうしょう まのでは、 まのでは、 まのでは、 まのでは、 まので、 まので、 まので、 まので、 まので、 まので、 まので、 まので	きます。 (小) 一) 示されま ³³⁴ (白) (図)

4.2.3メニューバー

遠隔接続中は、遠隔地PCの画面上部に「●遠隔制御中」のバーが表示されます。



メニューバーの

R: をクリックすると、以下の機能がご利用頂けます。

常に前へ	このウィンドウを最前面に固定します。
描画	遠隔地PCの画面に描画します。

	※改善型ビューアではご利用頂けません。
ファイル転送	遠隔地PCから手元側のPCにファイル転送します。
受信フォルダを開く	受信したファイルの保存フォルダを開きます
遠隔プリンター	遠隔プリンタードライバーをインストール/削除します。
インストール/削除	※改善型ビューアではご利用頂けません。

4.3 改善型ビューア

■利用条件

ビューア側PCのOS: Windows のみ

ランチャー:Simpleランチャーのみ

■主な特徴

動画再生やグラフィック作業等、GPU作業に特化した接続方式です。

従来の接続方式に比べ、約10%高速化、約30%のパケット量の削減が期待されるモードです。制御品質 はフレームレートを調整する方式で対応しています。(WebViewerも同様です。)



※標準ビューアと同じベースの画面形式です。

・ ビューアメニュー 各種機能を選択できます。

4.3.1ビューアメニュー

画面上部のバーに表示されるビューアメニューでは制御設定や、遠隔操作、ファイル転送などの機能を 利用する事ができます。





常に	前へ	
「吊口」	則へ	

制御設定

受信フォルダを開く

受信ファイルリスト表示

ビューアロック

終了

制御設定	制御	制御品質	低:最大5fps 中:最大15fps 高:最大30
	設定		fps
		画面	自動スクロール:マウスカーソルを画面の端
		スクロール	に寄せると自動でスクロールします。
			マウスドラッグ : マウスをドラッグしてスク
			ロールします。
常に前へ	ビューア	を常に最前面に固	定します。
受信フォルダを開	遠隔地PC	Cからファイル転送	もした際に保存したフォルダを開きます。
<			
受信ファイルリス	遠隔地PC	Cから受信したファ	ィイルを表示します。ファイル名をクリックする
トの表示	とそのフ	アイルを実行でき	ます。
	ビューア	バンスワードロッ	クをかける機能です。離席時などにご利用くだ
ビュニアロック	さい。 ロ	1ック解除は遠隔接	続のパスワードを入力します。
	i ≪Agent	認証が「AgentID	・パスワード」「Windowsアカウント認証」の
	場合に利	用可能。	
終了	遠隔接続	を終了します。	



ビューアメニューのマウスアイコン をクリックすると、遠隔操作が行えます。操作を解除する際はもう一度クリックしてください。

✔ マウス/キーボード制御	
マウス追跡	
Ctrl+Alt+Delキ 一転送	
マウス	遠隔地PCを遠隔操作できるようにします。
キーボード制御	操作可能: 🧭 解除: 🧭
マウス追跡	遠隔地PCのマウスカーソルを追跡するポインターが出現します。
Ctrl+Alt+Del+-	Ctrl+Alt+Delキーを押す必要があるときはこちらを利用してください。
転送	※キーボードで入力しても、ビューア側で実行されてしまいます。



遠隔モニター	
スーム ✓ 自動調整	
リアルサイズ	
全体画面	
✔ 遠隔画面ロック	
· 清隔工一 / 二	2台以上のモニターを使用している場合、ビューアに表示するモニター
	を選択します。(全画面表示はできません。)
ズーム	画面表示の倍率を25~200%で調整します。
白乱泪爽	ビューアサイズに合わせて画面を自動調整します。
日期间定	遠隔地PCの解像度がビューアPCより大きい場合におすすめです。
リアルサイズ	遠隔地PCの実際の解像度で表示します。
令体画声	モニターサイズに合わせて最大化します。
	画面上部のビューアメニューはマウスオーバーすると表示できます。
遠隔画面ロック	遠隔操作中の画面が他人に見られないように画面を黒く表示します。



画面キャプチャや、ファイル転送などの機能を利用する事ができます。

画面保存			
URL転送			
ファイル 転送			
ファイル取り込む			
クリップホード			
		遠隔地PCの画面をキャプチャし、JPGファイル形式で	保存します。
画面保存		ステータスバーののでアイコンをクリックしても画面保	存が可能です。
		▶ のアイコンは保存フォルダが開きます。	
URL転送		URLを転送すると、遠隔地PC側のウェブブラウザでペ	ージを表示します。
ファイル転送	/	ローカルPCのファイルを遠隔地PCに転送したり、遠隔	地PCのファイルをロ
ファイル取り	/ 27	ーカルPCに取り込みます。	
ンディアレAX ワス オ		※ドラッグ&ドロップや、コピー&ペーストに対応して	ています。
		※管理者の「制御中ファイル転送設定」を有効にして	ください。
		ローカルPCと遠隔地PCのクリップボードを確認/同	
		期します。	▶: クリップボード × ローカルまたはは適応地のクリップボード内容を送受信できます。
クリップボー	ド	※コピーした情報を遠隔地PCと共有します。	Ц — Дуу 33-90 Паканананананананананананананананананана
		※macOSではクリップボードによる画像の取り込	
		みは対応していません。	4+72U
サウンド共有		遠隔地PC側のサウンドをローカルPCで聞くことができ	ます。
		※サウンド装置が搭載されている機器に限ります。	

【ファイル転送】 ビューアPC(手元側)から遠隔地PCにファイルを送信します。

1. ツール>ファイル転送をクリックし、ウィンドウを表示します



2. 「追加」ボタンをクリックし、転送したいファイルを選択し、「開く」を クリックします。

3. ファイル転送ウィンドウが表示されたらリスト上のファイル名をクリック して「転送」をクリックします。 ※複数ファイルを転送する際は、複数選択が便利です。(Ctrlボタンを押しな がらクリック) ※一度で転送できる容量は500Mbです。



【ファイル取り込む】 遠隔地PCからビューアPC(手元側)にファイルを取り込みます。

1. ツール> ファイル取り込むをクリックすると、遠隔地PC側でエクスプロ ーラー画面が表示されます

2. 取り込みたいファイルを選択し、「開く」をクリックします。

3. ファイル転送ウィンドウが表示されたらリスト上のファイル名をクリックして「転送」をクリックします。 ※複数ファイルを転送する際は、複数選択が便利です。(Ctrlボタンを押しながらクリック)

※一度で転送できる容量は500Mbです。

-1 JLOD System 32	- 0 0 C
2前 -	* 更新日時 * 種類 * *▲
0411	2009/07/15 0:18 ファイル フォルダー
AdvancedInstallers	2009/07/14 11:87 ファイル フォルダー
le appraiser	2015/05/13 11:05 ファイル フォルダー
ar-SA	2009/07/14 11:37 ファイル フォルダー
Atheros L1e	2015/03/24 14:46 ファイル フォルダー
her-BG	2009/07/14 11:37 ファイル フォルダー
	•
イル名(N):	關(0)

] pngate-clien 38,214KB 圧縮 (zp 形式) 7 2015 3-24 16:

ファイル保存先 C:¥Users¥Public¥Documents¥Rsupport¥RemoteView¥Received Files

4.4 Webビューア

Webビューアについては、こちらのクイックガイドをご参照ください。

Webビューアクイックガイド

https://www.anyclutch.jp/anyclutch/download3/AnyClutch-webviewer-pc -quickguide-jp1.3.11.pdf

5. サービスページ

ウェブログイン(https://remote.anyclutch.net)後のサービスページについて説明します。 表示モード別の機能をご確認ください。

5.1 【シンプルモード】

シンプルモードの表示項目/メニューです。 項目の内容や機能の詳細は、標準モードをご参考ください。



1	ユーザーメニュー
2	Agentメニュー
3	状態確認/更新
4	PC追加



MY情報管理

使用状況

環境設定

MY情報管理 使用状況

環境設定 ログアウト

2	• • •	Age

ntメニュー

改善型ビューア
Webビューア
標準ビューア
遠隔エクスプローラー
ツール >
削除
ユーザー情報
登録情報

	ر ۱ <u>،</u>
	remote.anyclutch.comのページからログアウトしま
	す。
改善型ビューア	改善型ビューアで遠隔接続を行います。
Webビューア	Webビューアで遠隔接続を行います。
標準ビューア	標準ビューアで遠隔接続を行います。
遠隔エクスプローラー	遠隔操作は行わず、ファイルの送受信を行います。
ツール	ツールメニューを展開します。
削除	Agentをアンインストールし、登録を解除します。
ユーザー情報	このAgentPCに割り当てられたユーザーを表示しま
	す。
登録情報	登録情報を確認します。

い。

登録メールなどの登録情報が確認できます。

※詳細は、標準モードの「使用状況」をご参照下さ

※詳細は、標準モードの「環境設定」をご参照下さ

アカウントの利用状況が確認できます。

標準モードの「環境設定」に移動します。

ツールメニュー

システムの終了 > システム情報	システムの終了※	システム管理メニューを展開します。
リモート画面キャプチャ	システム情報	システム情報を表示します。
プロセス実行 プロセスリスト	リモート画面キャプチ	遠隔地PCの画面をキャプチャします。
Agent再開始	P	
Agentアップデート	プロセス実行	プロセスを実行します。
	プロセスリスト	プロセスリストを表示します。
	Agent再開始	PCは再起動せずRemoteView Agentを再起動しま
		す。
	Agentアップデート	Agentのアップデートを行います。
		最新のバージョンがある際に有効になります。
システム管理	サインアウト	遠隔地PCをサインアウトします。 ※基本的にAgentは自動アップデートされます
メニュー	システム終了	遠隔地PCをシャットダウンします。
サインアウト	再起動	遠隔地PCを再起動します。
システムの終了		

再起動

3 状態確認/更新



ON/OFF	Agentの通信状態を確認します。		
	ON⇒Agent通信中 OFF⇒Agent通信不可		
•	アイコンを最新状態に更新します。		



(,)	PC追加	Agentをインストールします。
Sec. 1		

くご注意事項>

・グループ(フォルダ)構成で表示する事はできません。

・「遠隔で電源起動(WOL機能)」「メール招待機能」「ライブビュー機能」など一部の機能は非表示 となっています。ご利用の際は標準モードからご実施ください。

・RV ランチャーをご利用の際はシンプルモードご利用頂けません。

ランチャー方式変更方法:環境設定>個人オプション設定>Launcher方式設定

- ・割り当てられたAgentPCが10台を超えるとシンプルモードで表示できません。
- ・Internet Explorerで初回アクセス時は、標準モードで表示されます。

5.2【標準モード】

標準モードの表示項目/メニューです。

5.2.1パソコンリスト

遠隔地PCへの接続やAgentの登録、パソコングループの作成など、Agentを管理するページです。

			_	167	ノコンリ	スト		サポート ログアウト 🗸 言語選択 🗸 🗸
se Any Chutch	אגעעבעא	ライブビュー	ユーザー管理	組織管理	使用状况	環境設定		Simple Launcherをインストール
遠隔地PCC	0 6 6	いなり良	BRE				+ 📰 📃 名前	∧ 名前 - 全体 O
お気に入り ★ remote-pc (+) skadowaki		Windows			Windows	接続確認 [遠隔接続] 標準ビューア (遠隔接続] お美型ビューア(Rota)	6	
PC9JL—JA DESKTOP mobile MyPC note	PCJIL-JA	DESKTOP	mobile	MYPC	note	(画版版版 Webビューア 「画版版版 Webビューア 遠編エクスプローラ WOLで電源起動 制御ジール → 力気に入り 移動 用版 総督でなっといの変更	9	
	skadowaki 名 全体 項目 : 5	その他の機能 🔨 💩	更新: admin(kadowaki)			地域アガンフィの反定 ユーザー情報 登録情報		
								ORSUPPORT

0	ツールバー。アイコンから各種設定を行う事ができます。
2	アイコンを右クリックして表示するメニュー。

1 ツールバー

	の取り込みが良田園		▲ 名前 - 全体	Q
--	-----------	--	-----------	---

※設定を行う項目は「①ツールバーアイコンの設定項目」をご参照ください。

アイコン説明

[]●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	画面を最新状態に更新します。
「グループ追加」	PCグループを追加します。
「PC追加」	Agentをインストールします。
「遠隔制御」	指定したパソコンに遠隔接続を行います。
☆ 「お気に入り」	お気に入りを登録/管理します。
「移動」	他のお気に入りやPCグループに移動します。
[] [削除]	Agentをアンインストールし、登録を解除します。
	登録されている情報を確認します。
	Agentやグループ情報をExcelファイルでダウンロードしま
	す。
	インストールファイルを生成します。
	詳しくは「2.初期設定_Agentインストール」をご確認くだ
נאנו	さい。
[WOL PC追加]	WOLで起動用のパソコンを登録します。
	アイコンのサイズを拡大/縮小します。
「表示形式」	アイコン表示/リスト表示に切り替えます。
	表示順をソートしま 🔼 す。アイコンで昇順/降順を選
	択
	優先順位: PCグループ>Agent>数字>Alphabet>ひらがな
	>カタカナ
名前·全体 Q 「検索」	選択した表示基準情報で検索しま す。 ^{名前-全体} ^{名前-全体} ^{名前-全体} ^{備考-全体} ^{備考-現在のグループ}

2右クリックメニュー

※設定を行う項目は「2右クリックメニューの設定項目」をご参照ください。

接続確認 [遠隔接続] 改善型ビューア	接続確認	Agentの最新状態に更新します。
[遠隔接続] Webビューア [遠隔接続] 標準ビューア	【遠隔接続】改善型ビュ	改善型ビューアで遠隔接続を行います。
遠隔操作強制終了 遠隔エクスプローラ WOI で重源記動	ーア	
制御ツール ▶ お気に入り	【遠隔接続】Webビュー	Webビューアで遠隔接続を行います。
移動 削除	ア	
接続アカウントの変更 ユーザー情報 登録信報	【遠隔接続】標準ビュー	標準ビューアで遠隔接続を行います。
22.394 (FFFIX	ア	
	遠隔操作強制終了	接続中の遠隔接続を強制的に終了します。
	遠隔エクスプローラ	遠隔地PCに接続せず、ファイルの送受信を行います。
	WOLで電源起動	WOL機能を利用して電源起動する為の信号を送信し
		ます
	制御ツール※	制御ツールを展開します。
	お気に入り	お気に入りを登録/管理します。
	移動	他のお気に入りやPCグループに移動します。
	削除	Agentをアンインストールし、登録を解除します。
	接続アカウントの変更	接続時のAgentID・パスワードを再設定します。
		(管理者のみ)
		詳細はP49 「AgentIDとパスワードがご不明な場
		合」をご確認ください。
	ユーザー情報	このパソコンに割り当てられているユーザーを表示し
※マネージ		ます。※自身は表示されません。
ヤー/ユー	登録情報	登録情報を表示します。

ザーは、管

理者設定で利用可能に変更すると有効になります。

 システム様了
 システム体育

 システム情報
 画面キャブチャー

 プロセス実行
 システム情報

 プロセス以スト
 システム情報

 サービス再開始
 システム情報

 Agentアップデート
 ※仮想環境では正しく表示されない場合があります。

制御ツール

画面キャプチャー	遠隔地PCで表示されている画面をキャプチャーしま
	す。
プロセス実行	遠隔地PCでExeを実行します。ファイル名は間違えな
ログオフ	遠隔地PCをサインアウトします。 いようにしてください。
システム終了	遠隔地PCをシャットダリンします。 実行中のプロセスリストを表示します。
再起動	遠隔地PCを再起動します。 PCは再起動せずRemoteView Agentを再起動しま
	す。
Agentアップデート	最新のバージョンがある際にクリック出来ます。
	※基本的にAgentは自動アップデートされます。
メール招待	一時的に複数で接続する際にメールで招待します。

※プロセス

とは、exe形式のファイル実行単位です。

システム管理メニュー

ログオフ
システム終了
再起動

AnyClutch

①ツールバーアイコンの設定項目



グループ追加

遠隔地PCが複数登録されている場合、グループ化することでより便利に管理することができます。

・最上位グループを含め、最大3階層で作成することができま

す。

・グループには管理者もしくはマネージャーを担当者として設定 可能です。

※マネージャーがグループ担当者になると、グループ内のPCに 対し、自動的にアクセス権が付与されます。

グループ追加		×
グループ追加		
グループ名*		
担当 *	qae01(admin)	•
備考		
□ 登録可能PC数	1 台	
* 現在のグループに登録	可能なPC数を制限することができます。	
	適用 閉じる	



操作をされる側のパソコンとして登録します。(Agentインストール) 詳細は、「2.初期設定~Agentインストール」を参照してください。

遠隔制御

指定したパソコンに遠隔接続を行います。接続方法は「3.遠隔地PCに接続する」を参照してください。



お気に入り間やグループ間で移動をすることができます。

- ・お気に入り間の移動:お気に入りから移動する遠隔地PCを選択 > 他のお気に入りに移動
- ・グループ間の移動:グループ > 移動先の遠隔地PCまたはグループを選択 > 他のグループに移動



選択した遠隔地PCまたはグループをリスト上から削除します。 ※グループ内に遠隔地PCやサブグループが含まれている場合は、2の「一括削除」のみ使用できます。

AnyClutch

Agent PCアイコンを削除するには、以下の2つの方法からアンインストールしてください。

・パソコンリスト上で削除する※管理者のみ

パソコンリスト上から削除します。

遠隔地(Agent)PCを直接操作する必要はなく、ウェブログイン可能なパソコンであれば、どのパソコか らでも削除する事ができます

① RemoteViewページ (remote.anyclutch.net) に管理者アカウントでログインします。

② 対象Agentアイコンを右クリックし、「削除」ボタンをクリックします。

- ③「OK」ボタンをクリックします。
- ④ 遠隔接続時のAgent ID/パスワードを入力し、「確認」ボタンをクリックします。



※管理者IDであれば、ID/パスワード未入力でAgentを削除する事が出来ます。
以下の設定項目を変更してください。
環境設定>共通・セキュリティ設定>セキュリティ設定>
Agentアカウント情報未入力でAgent削除(管理者)>「全体使用」

・Windows から直接アンインストールする。

遠隔地 PC を直接操作してアンインストールします。

① Windows設定の「アプリと機能」

もしくはメニュー>RSUPPORT>「RemoteView Agent Uninstall」からアンインストールします。 ※Windows7では「コントロールパネル」>「プログラムのアンインストール」からお進みください。

② アンインストールクリック後、表示されたポップアップ画面は、「はい」をクリックします。

③次に ID・パスワードを入力する画面が表示されます。

AgentID・パスワードを入力し、「次へ」をクリックするとアンインス トールが完了します。

RemoteView Agent - InstallShield Wizard	×
RemoteVie w ユーザー認証	
登録済みのRemoteViewユーザーIDとパスワー 登録ユーザーのみプログラムを削除することが(ドを入力してください。 きます。
ユーザーID :	I
パスワード:	
InstallShield	
	< 戻る(B) 次へ (N)> キャンセル
2020/01/200	

ID・パスワードを入力しなくてもンインストールする事ができます! ID・パスワード情報が不明な場合は 入力画面下の「キャンセル」をクリックし、その後「いいえ」をクリックし てください。※「いいえ」を選択する事で強制削除します。



「登録情報」	Agent	egentern Agent		× Agentオブション
Agentアイコン	Agent()	遠隔地PC)情報	DEGITORO	
	アイコン	y .	PC	
[Agent]月¥Q]	備考			
	PC名		DESKTOP-JL8C	
	05 バージ≡	32	6.0.15.23	ows to noise (pulled 12041), 64-bit
	ネットワ IPアドL MACア サブネッ セッショ 技術情報 登録日	フーク情報 🔒 レス ドレス ットマスク ョンサーバ &	10.5.***.184 94C6*****34 255.255.255.0 ssjp05.rview.cc 2021/02/12 16	۵ ۵ ۵ ۶:37:19
	品終遠限	幕操作ユーザー 幕操作開始日時	admin[kadowa 2021/03/02 14	ki] 1:46:27
			適用	キャンセル
			穷	
大項目	項目		~ 面	備考
	万小小		\bigcirc	対象Agentの表示名
				デフォルト : PCタイプ
Agent/情報	アイコン		\bigcirc	Windows $H = 1$
9	備考		\bigcirc	-
	PC名		×	-
	OS		×	-
	バージョン		×	-
				・デフォルトでマスキング(*)されています。
	IPアドレス		×	すべての情報を表示するにはメール認証 ⁶ が必要です。
ネットワー				ネットローク情報 🔒
ク				TPアドレス 102 168 *** 251
情報	MACアドレス		×	MACアドレス DC-71-**-**-5B
	サブネットマスク	,	×	-
	セッションサーバ	л Х	×	-
	登録日		×	-
接続情報	最終遠隔操作ユー	ザー	×	-
	最終遠隔操作開始	旧時	×	-

AnyClutch

Agentアイコン

【Agentオプション】

Agent登録情報			×
Agent情報		Agentオプション	
遠隔制御の品質設定			•
遠隔制御ビューア設定	○ 標準ビュー	ア 💿 改善型ビューア	?
制御モード	ユーザー設定オ	プションです。	
画面カラー	ユーザー設定オ	プションです。	
遠隔制御の機能設定			
クリップボード自動同期化	ユーザー設定オ	プションです。	
遠隔操作時プロセス名変更	○ 使用する (● 使用しない	
キーボードドライバーモード	○ 使用する (◉ 使用しない	
遠隔地セキュリティ			
遠隔制御開始時、遠隔画面自動ロック	ユーザー設定オ	プションです。	
遠隔画面ロックタイプ	Monitor O	ff 🔘 Driver 🔘 Black Layer	
遠隔終了時のシステム ロック・ログオフ設定	ユーザー設定オ	プションです。	
Agent接続認証を使用	 Agent ID/ Windows? 	/パスワードを使用 ◉ OTP アカウントを認証 ○ Email	

セキュリティ設定

遠隔制御中のマウス・キーボード入力の ○ 使用する ◎ 使用しない ロック

適用 キャンセル

大項目	項目	オプション(デフォルト)
法原制御の	遠隔制御ビューア設定 (デフォルトとして使うビューア設 定)	・標準ビューア ・改善型ビューア(Beta)(デフォルト)
^速	制御モード	・高速制御モード ・グラフィック制御モード(デフォルト)
	画面カラー	・4 Color ・256 Color (デフォルト) ・High Color ・True Color
	クリップボード自動同期化	・使用する(デフォルト) ・使用しない
遠隔制御の 機能設定	遠隔操作時プロセス名変更 ※接続時、rvagent.exe以外に自 動で変更されたプロセス名でagen tを実行します。セキュリティソフ トでブロックされる環境等で利用 します。	・使用する ・使用しない(デフォルト)
	キーボードドライバーモード	・使用する ・使用しない(デフォルト)
遠隔地 セキュリティ	遠隔制御開始時、遠隔画面自動口 ック	・使用する ・使用しない(デフォルト)

 $\operatorname{Copyright} \circledcirc$ 2022 AIR Company Limited. All rights reserved.

		• Monitor Off
	遠隔画面ロックタイプ	・Driver(デフォルト)
		• Black Layer
	遠隔終了時にシステム	・伂田する ・伂田したい (デフォルト)
	ロック・ログオフ設定	
		・Agent ID/パスワードを使用(デフォル
		F)
	Agent接続認証を使用	・OTP(Google認証システム)
		・Windowsアカウント認証
		• Email
セキュリティ	遠隔制御中のマウス・	・庙田する ・庙田したい (デフォルト)
設定	キーボード入力のロック	

Agentグループ

Agentグループ登録情報			
[パソコングループA]	登録情報		
グループ名 *	パソコングループA		
担当マネージャー*	admin(kadowaki)	~	
備考		11	
登録されたPC数	0		
登録されたユーザ数	0		
□ 登録可能PC数	1 台		
* 現在のグループに登録	録可能なPC数を制限することができます。		

グループ名	指定したグループ名が表示されます
担当マネージャー	指定したマネージャーが表示されます
備考	
登録されたPC数	グループに属しているAgentPC数
登録されたユーザ数	このグループに割り当てられたユーザー数
登録可能PC数	1~999
グループ名	指定したグループ名が表示されます
担当マネージャー	指定したマネージャーが表示されます



Agent実行ファイルまたは、ファイルダウンロードURLを作成します。 詳細は「2.初期設定~Agentインストール」を参照してください。



RemoteWOL製品を用いて電源を起動するPCを追加します。 このアイコンを表示するには予めRemoteWOLが設置>登録されている必要があります。

※RemoteWOLに関する詳細はご購入先にお問い合わせください。
 ※WOLとは「Wake On Lan」の略称で遠隔地からパソコンの電源を起動する事ができる機能です。
 ※WOL機能の詳細は「7.その他 WOL機能」をご参照ください。

「表示形式」

パソコンリストに表示されている遠隔地PCやグループの状況をアイコン/リスト表示に変更できます。

パソコンリスト	ライブビュー	ユーザー管理	組織管理	使用状况	環境
0 6 6	ふなちで	は日間日			-
				Mindan	
				WINDOW	
222	333	planning	test	DEV-ROS	50

アイコン表示

000		8 E.	 老師 ^ 老師・	全時 (
葫	л 197Fb 2	齡	影影道影响日	日付
222				2015/03/15 161212
B 333				2015/02/16 17 162
Dienring				2015/03/13 11 43 4
🖿 test				2014/03/12 04:364
🖵 🛄 DEY-ROSO	192.16E.160.1			2014/04/25 044511
D NEW JAPANE	E 1722529112			2015/08/31 105249

リスト表示



表示基準を変更します。

優先順位: PCグループ>Agent数字>Alphabet>ひらがな>カタカナ ※「名前」の部分をクリックするとほかの表示基準を選ぶことができます。 ※ へアイコンをクリックすると昇順/降順を選択することができます。

名則			^
名前			
IPア	ドレス		
備考			
最終	袁隔制役	卸日	
登録	Ξ		
タイン	プ		
状態			



選択した表示基準情報で検索することができます。

名前	i-全体 Q
IB	名前-全体
	名前 - 現在のグループ
	備考 - 全体
	備考 – 現在のグループ

2右クリックメニューの設定項目

【遠隔接続】改善型ビューア/Webビューア/標準ビューア

対象のAgentPCに遠隔接続を行います。詳しくは「3.遠隔地PCに接続する」を参照してください。

遠隔エクスプローラ

遠隔エクスプローラは、遠隔接続を行わないでファイルの送受信を行います。

※TCP通信でファイル転送を行います。



ローカルPC画面

A. 遠隔地PCのエクスプローラ: 遠隔地PCのファイルを確認/選択できます。

B. ローカルPCエクスプローラ: ローカルPCのファイルを確認/選択できます。

C. 作業情報:ファイルの送受信リストを確認できます。

Windowsアカウ	ントにログイン	\times
リモートシステ	テムを利用するため、Windowsアカウントを入力してください	۱,
ユーザー名	1	
パスワード		
	確認キャンセ	μ.

WOLで電源起動

WOL機能を利用し、指定したパソコンの対し、起動用の信号を送信します。

(現地の機器から電源起動する為の信号「Magic Packet」を送信します。)

本機能は起動指示する為の信号を送信するのみです。実際に電源起動するかどうかは、対象のパソコンが以下の状況である必要があります。

- ・WindowsPC。かつWOL機能に対応している
- ・WOLで起動するための事前設定がされている(デバイスマネージャー、BIOS)

Windows Mac	● 正常に処	理されました。
接続確認		
[遠隔接続] 標準ビューア	パソコンの起動(WOL)結果	×
[遠隔接続] 改善型ビューア(Beta)	這隔地PCが記動されるまで10分開自動的	なに接続を確認します。
[遠隔接続] Webビューア		
遠隔エクスプローラ	この機能を使用するためには、BIOSの設	定などの環境設定を先に行う必要があります。
WOLで電源起動	その条件が含致すると遠隔地バソコンが	返動でさます。 [詳細]
制御ツール ▶	経由WOLボックスの表示名(IP)	RemoteWOL(192.168.11.34)
お気に入り	実行時間	2015/12/04 10:40:03
移動		
削除		
接続アカウントの変更		閉じる
ユーザー情報		
登録情報		

※10分間自動的に接続を確認します。(WOLを使用できない状況の場合は起動されません。) ※詳細は「7.その他~WOL機能」を参照してください。 制御ツール

システム情報

遠隔地PCのシステム情報を確認することができます。

※仮想環境などシステム環境によっては正しく表示されない場合があります。



画面キャプチャー

遠隔地PCで表示されている画面をキャプチャーします。



プロセス実行

遠隔地PCのプロセスを実行します。

※プロセスとは、exe形式でのプログラム実行単位です



プロセスリスト

遠隔地PCで実行中のプロセスリストを確認します。

Wind DESK CHU	接続確認 [遠陽接続] 標準ビューア [遠隔接続] 改善型ビューア(Beta) [遠隔接続] Webビューア 通隔エクスプローラ WOLで電源起動	Mac Ma nbranch mac lacBook 10.3	
	お③ツール お気に入り 移動 削除 提続アカウントの変更 ユーザー情報 登録情報	システム終了 システム情報 画面キャプチャー プロセス実行 プロセス実行 サービス再開始 Agentアップデート	

🛒 実行フロセス一覧	-		×			
ファイル名			-			
C:¥WINDOWS¥system32¥winlogon.exe						
C:¥WINDOWS¥system32¥Isass.exe						
C:#WINDOWS#system32#sychost.exe						
C:¥WINDOWS¥system32¥fontdrvhost.ex	xe					
C:¥WINDOWS¥system32¥fontdrvhost.en	xe					
C:#WINDOWS#system32#svchost.exe						
C:¥WINDOWS¥system32¥dwm.exe						
C:¥WINDOWS¥System32¥svchost.exe						
C:¥WINDOWS¥system32¥svchost.exe						
C:¥Windows¥System32¥WUDFHost.exe						
C:¥WINDOWS¥System32¥svchost.exe						
C:¥WINDOWS¥system32¥svchost.exe						
C:#Windows#System32#WUDFHost.exe						
C:¥WINDOWS¥system32¥svchost.exe						
再待込み プロセスの終了	P91:3					

サービス再開始

遠隔地PCのAgentプログラムを再起動します。 AgentID・パスワードを入力してください。 ※PC本体は再起動されません。



Agentアップデート

遠隔地PCのAgentをアップデートすることができます。 ※アップデート項目がない場合は実行されません。



AnyClutch

メール招待

一時的に、複数のパソコンから同時接続を行うために、招待メール(ワンタイム接続リンク)を送信します。

①遠隔接続中に、ワンタイムで接続を許可する遠隔地PCを選択し、右クリック>「制御ツール」>「メール招待」を選択します。

②招待するユーザー情報および内容を入力し、「転送」をクリックします。
 ※メールリンクをクリックすると遠隔地PCへの制御権限が付与されます。
 招待するユーザーのメールアドレスに間違いがないか必ず確認してから送信してください。

③招待されたユーザーに右のような招待メールが届きます。 招待メールが届いたユーザーは「遠隔接続」をクリックすると、 一時的に遠隔接続を行う事ができます。 RemoteView動作環境のPCから実施してください。

※招待メールの有効期限は30分間です。 ※招待メールが届かない場合は、メールの受信設定を確認してください。

Copyright © 2022 AIR Company Limited. All rights reserved.



縮をご利用いただけます

這隔接続ポタンをクリックすると這隔制

(一部ご利用いただけない機能があります。) 接続は30分以内に行ってください。 30分を過ぎると無効になります。

遠隔接続

$ \subset $		OFF	
	接続確認	Mac	
	[遠隔接続] 標準ビューア		
C	[遠隔接続] 改善型ビューア(Beta)	mac OS	Mad
F	[遠隔接続] Webビューア	10.13	
	遠隔エクスプローラ		
	WOLで電源起動		
	制御ツール ▶	システム終了	•
	お気に入り	システム情報	
	移動	画面キャプチャー	
	削除	プロセス実行	
	接続アカウントの変更	プロセスリスト	
	ユーザー情報	サービス再開始	
	登録情報	Agentアップデート	
ļ		メール招待	

[在宅勤務用PC] に接近を許可するユーザーを招待します。

メール招待

x-1 *

名前 * 内容

AnyClutch

システム管理メニュー

ログオフ:遠隔地PCをサインアウトします。 システム終了:遠隔地PCをシャットダウンします。 システム再起動:遠隔地PCを再起動します。

Wind DESK CHU	(m) (m) 接続確認 (遠陽接続) 標準ビューア [遠陽接続] び諸豊ピューア(Beta) (遠陽提続] Webピューア [遠陽方火ブローラ (二〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇	Hac nbranch lacBook	Mac OS MacBu 10.13
	WOLで電源起動 制御ツール	システム終了	▶ ログオフ
	お気に入り 移動 削除	システム情報 画面キャプチャー プロセス実行	システム終了 再起動
	接続アカウントの変更 ユーザー情報 登録情報	プロセスリスト サービス再開始 Agentアップデート メール招待	

お気に入り/移動/削除

①ツールバーアイコンの項目を参照してください。

接続アカウントの変更

Agent ID・パスワードの上書き再設定を行います。

※ 管理者のみ表示されます。管理者以外のユーザーでは再設定する事はできません。

- ・「現在のパスワード」はRemoteView ページログイン時の管理者パスワードです。
- ・新しいID・パスワードを設定し、「適用」ボタンをクリックします。

※Agent ID:4文字以上 パスワード:6文字以上で設定してください。

ユーザー情報

Agentに割り当てられているユーザーと、操作権限の一覧が確認できます。 ※自身の権限は表示されません。

ユーザー情報				×			
Agentに割り当てられているユーザーを検索します。 権限の変更はユーザー管理から行うことができます。							
お名前	遠隔エクスプローラ	遠隔制御					
manager1	許可	🗹 許可	💿 画面キャプチャー 💿 プリント 💿 録画 🔛 ファイル送受信 💿 クリップボード				
manager2	- 許可	☑ 許可	💿 画面キャプチャー 💿 プリント 💿 録画 💿 ファイル送受信 💿 クリップボード				
user1	- 許可	🛛 許可	💿 画面キャプチャー 💿 プリント 💿 録画 💿 ファイル送受信 💿 クリップボード				
			閉じる				

登録情報

「①ツールバーの設定項目」をご確認ください。
5.2.2 ライブビュー

割り当てられている遠隔地PCの画面状況を「ライブビュー」ページから確認することができます。 ※画面情報は静止画で5秒毎に更新します。

※遠隔地PCが複数モニターの場合は全モニターを圧縮して表示します。



1ツールバー

G	1	5	酿	62	
---	---	---	---	----	--

● 更新	画面のデータを更新します。
ない お気に入り	遠隔地PCをお気に入りとして登録します。
I ズーム	遠隔地PCの画面を拡大表示します。(5秒毎に更新)
登録情報 登録情報	登録情報を表示します。



2.遠隔地PC名をクリックし、上部バーのズームアイコンを CD

ック

3.遠隔地PC画面を右クリックし、メニュー内の「ズーム」を選択

5.2.3ユーザー管理

RemoteView利用者のユーザーアカウントは、管理者/マネージャー/ユーザーと3種類の権限に分かれています。

管理者およびマネージャーは、「ユーザー管理」ページが表示され、

このページからユーザーを追加したり、権限の割り当てを行う事ができます。

※ユーザーグループは組織管理画面から作成してください。

権限	説明
	全てのメニューと機能が利用可能で、すべてのグループ、PC、ユーザーに対す
	る権限割り当てやライセンス管理をすることができます。
管理者	※サービス開始時に発行される管理者用IDです。
	※登録された全てのパソコンを遠隔操作が行えます。
	※管理者IDは2つ以上作成する事はできません。
	グループを管理するために管理者から一部権限を与えられたユーザー。登録数に
マネージャー	制限はありません。
	指定されたパソコンのみ、遠隔操作が行えます。
	管理者またはマネージャーによって作成される管理権限を持たないユーザー。登
ユーザー	録数に制限はありません。
	指定されたパソコンのみ、遠隔操作が行えます。



/ 🔒 😤	上位グループに属している一般ユーザー / マネージャー
/	パスワード5回失敗によるロック状態、もしくは管理者からの「無効」に設定された 状態
/ 🔒 💕	上位グループに属している使用中止中のユーザー / マネージャー
8	ユーザーグループ ※組織管理で作成可能

0	ツールバー。アイコンから各種設定を行う事ができます。
2	アイコンを右クリックして表示するメニュー。
3	ツリーメニュー。割り当て状況を確認や、割り当て権限を解除する事ができます。

1ツールバー

£1 2+ ☆ ≒ 2. 阆 ۲ 图 四

※設定を行う項目は「①ツールバーアイコンの設定項目」をご参照ください。

アイコン説明

「更新」	画面を最新状態に更新します。
- マネージャー追加」	マネージャーを追加します。
2 「ユーザー追加」	ユーザーを追加します。
「お気に入り」	お気に入りを登録/管理します。
「移動」	他のお気に入りやPCグループに移動します。
[1] [使用者権限設定]	遠隔操作の使用権限を割り当てます。
「削除」	マネージャー/ユーザーを削除します。
[] 「登録情報」	登録情報を確認します。
IExcelファイルでエクスポー	ユーザー管理情報をExcelファイルでダウンロードしま
	す。
Excelファイルで一括登録	Excelファイルからユーザーを一括登録します。

2右クリックメニュー

※設定を行う項目は「2右クリックメニューの設定項目」をご参照ください。

アカウント状態 権限割り当て 権限信報	アカウント状態	このユーザーを有効/無効に変更します。
	権限割り当て	このユーザーに遠隔操作の使用権限を割り当てます。
お気に入り	権限情報	このユーザーに割り当てられたPCを表示します。
削除 パスワード修正 登録情報	お気に入り	お気に入りを登録/管理します。
	削除	このユーザーを削除します。
	パスワード修正	新しいウェブログイン用パスワードを再設定します。
	登録情報	登録情報を表示します。

①ツールバーアイコンの設定項目



24 EΩ+ マネージャー追加/ユーザー追加

マネージャー/ユーザーIDを作成します。

マネージャー権限の場合は、ユーザーのみ作成可能です。

マネージャー追加		×
マネージャー追加		
ユーザD*		
パスワード*		
名前*		
備考		
部署		
役職		
メール		
電話番号		
携帯電話		
PC、モバイル対応	PC, Mobile	Χ.
許可MACアドレス設定	◎ 使用 ● 使用しない	



ユーザー追加		
ユーザー追加		
ユーザD*		1
パスワード*		
名前*		
備考		
部署		
役職		
メール		
電話番号		
携帯電話		
PC、モバイル対応	PC, Mobile	۲
許可MACアドレス設定	◎ 使用 ⑧ 使用しない	
jī (用 キャンセル	



お気に入りにて特定のユーザー(またはマネージャー)を最大5つまで作成・管理することができます。

お気に入りに追加します。	
お気に入り選択 Users Users1	¥
適用 キャンセル	Ì

お気に入り登録		×
お気に入りに追加	します。	
お気に入り選択	Users	۲
	箇用 キャンセル	,

② 「適用」 をクリックします。

	\
移動	\rightarrow
1/2/3	

お気に入り間でユーザーを移動させることができます。

お気に入り移動			
他のお気に入りに	移動します。		
お気に入り選択	Users Users Users2	v	
	適用 キャンセル		

① 移動先お気に入りを選択します。

お気に入り移動		×
他のお気に入りに	「移動します。	
お気に入り選択	Users	•
	適用 キャンセル	

②「適用」をクリックします。

使用者権限設定

作成したユーザーに対して、遠隔操作を行えるように操作権限を割り当てます。

管理者は個別のAgent、またはグループを割り当てて下さい。

※グループに権限を割り当てる場合、ユーザー毎、パソコン毎に内容変更するなどの個別設定はできません。全て同じ条件で権限が付与されます。

※上位グループに割り当てた場合、下位のグループにも同じ権限が反映されます。

使用者権限設定	×						
グループを選択すると、Agent 選択が有効になります。 Agent の選択で「選択しない」は、該当グループに権限を割り当てる際に使用されます。							
グループ選択 *	RemoteView ~						
	入力、項目を選択が可能です。						
Agent選択	Note1 ~						
名前	☞ 遠隔エクスプローラ 🕑 遠隔制御 🕑 画面キャプチ… 🕑 プリント 🕑 録画 📄 ファイル送受信 🕑 クリップボード						
a user1	 ダ 許可 ・ アブリント ・ ● 録画 ・ ファイル送受信 ・ ● クリップボード [変更可能] ・ ・						
	通用 キャンセル						

「割り当て方法」

【1台のパソコンを割り当てる】

グループ選択1段	会社IDを選択します
目	
2段目	(対象PCがグループ内にある場合)対象のグループを選択します。
Agent選択	割り当てるAgentパソコンを選択します。

【グループ内のパソコンを全て割り当てる】

グループ選択1段	会社IDを選択します。
目	
2~3段目	割り当てるグループを選択します。
Agent選択	選択しません。

権限の割り当ては、ツリーメニューに表示されているAgentや、PCグループ にドラッグ&ドロップして指定する事もできます。



(範囲指定や、Ctrl+クリックなど)複数選択して割り当てる際は、 一括設定ボタンをご活用ください!





ユーザーまたはマネージャーを削除します。(最上位グループ内) ※ウェブログイン時のパスワードの入力が必要です。



・お気に入り内でユーザーを削除するとお気に入りリストからのみ削除されます。
 ・グループ内でユーザーを削除すると該当するグループへの権限のみが削除されます。

登録情報

ユーザーの登録情報や修正、役割、個人情報、アカウント状態、セキュリティなどを変更することができ ます。

名前・	
役割•	2-11-
備考	
	ł.
部署	
投職	
メール	
電話番号	
携带電話	
アカウント状態	●有効 ◎ 無効
PG、モバイル対応	PC, Mobile *
許可MACアドレス設定	 使用 ・ ・ 使用しない
	○ 許要余
登録されたMAOアドレス(DPC、モバイル端末で「動産制御が許容されます。
許容するPC、またはモバ	イル端末のMACアドレスを追加してください。



Excelにユーザー情報を登録し、アップロードすることで一括登録することができます。 ※Excel一括登録は上書きではなく「追加」されます。既存のユーザーデータは削除されません。

「Excel登録様式をダウンロード」し、ベースとなるExcelシートを取得します。

ユーザー情報を一括登録
複数のユーザーを登録する場合Excelファイルで一括登録することができます。 <u>NFのExcel構式をダウンロード後 作</u> 成したファイルをアップロードしてくたさい。 Excel登録様式をダウンロード
Excelファイルで一括登録〉 ファイル を選択 選択されていません
* 対応ファイル形式:xlsx
登録 キャンセル

ダウンロードしたExcelファイルにユーザー情報を登録します。

- ※登録時必須入力情報
- ・ユーザID:4~24英小/大字、数字
- ・パスワード: セキュリティレベル設定に合わせて入力
- ・名前:1~50Byte
- (使用不可文字 ¥/:?*<>"|&%+;'
- (半角の場合のみ))
- ・役割:マネージャー \Rightarrow ROLE_MANAGER、 ユーザー \Rightarrow ROLE_USER

①作成したファイルをアップロードします。

日 ち・ペート	user-samp	ple - Excel				7	x = 10
ファイル ホーム 挿入 ページレイアウト 讃式 デート	0.02 1	表示:					90-0
X MS 92549 -11 A [*] A [*] III NORDU # # I III A [*] A [*] III		88 - 명-% * 영경	町 条件付け 空 テーブル 空 セルのス	1日式。 2して書式設定 9イル。	- 2- A. 日本	x · Σ· z · Ξ·	27 - 19 -
99978-F a 7x>F a	配置 ち	教徳 5	2	94%	セ	, s	R ^
A2 - 1 X & A							
1 +2-50 +0127-F *68 *68	D to	1 T	R ,	G (-) -	H 教徒委号	病带電話	」 三 アカウント状態
2 ROU S ROU	E_MANAGER E_USER						true faite
6							
7 8 9							
10							
12							
14							
15							
17							
18							
< sheet							
事痛 死了					1 11 -		+ 100%

ユーザー情報を一括登録 X
複数のユーザーを登録する場合Excelファイルで一括登録することができます。 以下のExcel様式をダウンロード後、作成したファイルをアップロードしてください。 Excel登録様式をダウンロード
Excel ファイルで一括登録〉 ファイル を選択 選択されていません
* 対ルシアイルガシム: XISX

2右クリックメニューの設定項目

アカウント状態

対象ユーザーを有効化/無効化する事ができます。一時的に使用不可にする際に変更してください。

権限割り当て

●ツールバーの「使用者権限設定」をご参照ください。

権限情報

選択したユーザーの割り当て状況を確認します。

※管理者のみ閲覧可

「経路」は対象Agentの所属グループです。

(最上位のグループ名は「会社ID」)

権限情報	×
お名前:user1	
Agent名	経路
DESKTOP	skadowaki
note	skadowaki
BB	
闭	ບຈ

お気に入り/削除/登録情報

①ツールバーの設定項目をご確認ください。

パスワード修正

ウェブログイン時に使用するパスワードの再設定を行います。 使用不可文字: ¥ / : ? * < > " | & % + ; '

パスワード変更	×
名前:manager1	
新パスワード *	
適用 キャンセル	

3ツリーメニュー

ツリーメニューに表示されている「グループ」や「AgentPC」をクリックすると割り当てられているユ ーザーが表示され、権限の修正や割り当てを解除する事ができます。

							製品 資料 は
Se AnyClutch	パソコンリスト	ライブビュー	ユーザー管理	組織管理	使用状况	環境設定	
遠隔地PCのエクスプローラ	C 육 유 🏠	S & 🚯	🗏 편, 편,				すべて表示
お気に入り	() 営業部	C	manager1	C	manager2	user1	
RSUPPORT ∉) マネジャー1	\square	マネージヤー2		
🖿 PCグループA (2/2)		mana	ger@rsupport.com	xxx.123	@rsupport.com	rvuser@rsupport.com	
g mobile							
E MYPC							
	skadowaki Z Ø	他の機能へ					
	全体 項目: 4	管理者	i: admin(kadowaki)				

【割り当て例】

ユーザー	割り当て内容
マネージャー1	グループ「PCグループA」を割り当て
マネージャー2	Agentパソコン「M2のPC」を割り当て
ユーザー1	Agentパソコン「ユーザー1PC」を割り当て

割り当て状況を確認する

グループ (PCグループA) をクリックする

グループをクリックすると、割り当てられた「manager1」が表示されます。

※グループに割り当てられると、

グループ内全てのAgentに対して操作権を持ち ます。

👟 AnyClutch	パソコンリスト ライブビュー ユーザー管理
遠隔地PCのエクスプローラ	O A A S A E
お気に入り	←前の画面
skadowaki PCグループA (2/2) M2のPC コーザー1PC mobile MyPC	manager1 マネジャー1 manager@rsupport.com

個別のAgentパソコンをクリックする

Agentをクリックすると、そのAgentに対して割り当てられたユーザーが表示されます。



権限を解除する

権限解除方法

- ・ **①**ツリー内のAgentやグループをクリックします。
- ・2割り当てられたユーザーアイコンを右クリックします。
- ・右クリックメニュー内の「権限解除」を選択します。



※グレー状態のアイコン(グループに割り当てられたユーザー)では権限解除が行えません。直接割り当てたグループをクリックして解除してください。





ユーザー管理の画面に戻る

ツリーメニューから権限の確認や解除した後は

●「会社ID」をクリックして元の「ユーザー管理」の画面に戻ります。



5.2.4 組織管理

※組織管理メニューは初期状態では表示されない設定になっています。ご利用の際は購入店にお申し出 ください。

「組織管理」ではユーザーグループを作成し、各ユーザーを部署や拠点毎に振り分けて管理する事ができます。



0	ツールバー。各アイコンが表示され設定を行う事ができます。
2	ユーザー/グループアイコンを右クリックして表示するメニュー

※2右クリックメニューは、①ツールバーアイコンの設定項目をご参考ください。



アイコン説明

「更新」	画面を最新状態に更新します。
- マネージャー追加」	マネージャーを追加します。
2 「ユーザー追加」	ユーザーを追加します。
🛛 🗛 「ユーザーグループ追加」	ユーザーグループを追加します。
「客動」	他のお気に入りやPCグループに移動します。
[]][][]][][]][][]][][]][][]][][]][][]][][マネージャー/ユーザーを削除します。
「登録情報」	登録情報を確認します。

①ツールバーアイコンの設定項目



マネージャー追加

マネージャー追加		>
マネージャー追加		
ユーザD*		
パスワード*		
名前*		
備考		1
部署		
役職		
メール		
電話番号		
携带電話		
PC、モバイル対応	PC, Mobile	۲
許可MACアドレス設定	◎ 使用 ⑧ 使用しない	
-	田 まかったりし	

ユーザー追加

ユーザー追加 ユーザー追加 バスワード・ 名前・ 「 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	
ユーザD・ パスワード・ 名前・ 価考 部署 20歳 メール こは番号 [法筆句]	
バスワード・ 名前・ 備考 部署 20歳 メール 電話番号 15番号	
名前・ 備号 部署 設礎 メール 電話番号 読帯の話	
備号 部署 没職 メール 電話番号 「赤電話 」	
部署 () ()	
メール 電話番号 携帯電話	
電話番号	
携帶電話	
and an a constant	
PC, ENTINE PC, Mobile	۲
許可MACアドレス設定	



ユーザーグループを作成します。

※グループ内ではさらに1階層グループを作成する事が出来ま す。

※ユーザーグループ名は1~24文字以内、文字の種類の制限はありません。

ユーザーグループ	追加	×
ユーザーグループ通	חת	
グループ名★ 備考		
	適用 キャンセル	

ユーザー(またはユーザーグループ)を他のグループに移動させることができます。

ユーザーグル・	ープを移動	×	ユーザーグループを移動	×
他のグループに	移動します。		他のグループに移動します。	
グループ選択	選択してください。 選択してください。 gae01 japan-branch	•	グループ選択 japan-branch	T
	manager submanager		適用 キャンセル	
) 移動先	グループを選択します。			す。

削除

移動与

ユーザー(またはユーザーグループ)を削除します。

※グループ削除時、グループ内にユーザーが存在すると削除することはできません。



登録情報の確認、グループ名の変更、登録されているユーザー数を確認することができます。

※「担当」項目は「組織管理のグループ間情報検索制限」を有効にすると表示される項目です。

(マネージャーは表示不可)

ユーザーグループ情報の修正	×
[gggg] 登録情報	
グループ名* 備考 登録されたユーザ数 (サブグループのユーザー数を含む)	9999 6
担当	chul(chulhwan Lee)
適用	キャンセル

マネージャーの閲覧範囲を自グループのみに変更する

マネージャーは、自分が所属するグループ以外のユーザー情報を閲覧する事ができます。 しかし、部署や拠点などのグループを作成して運用する際、その閲覧範囲が問題となる場合があります。 マネージャーであっても他のユーザー情報を閲覧できないようにするには、事前に「組織管理」を有効に し、管理者でログイン以下の設定項目を**全体使用**に変更してください。(初期設定は「使用しない」) ※「組織管理」を有効にするには、購入店へお申し出ください。

●環境設定>共通・セキュリティ設定>セキュリティ設定>組織管理のグループ間情報検索制限

組織管理のグループ間情報検索制限 ● 全体使用 ○ 使用しない

※本機能を有効にすると、マネージャーは他のユーザー情報を閲覧できなくなります。

ただし、「**ユーザーグループの担当」**に指定したマネージャーは、そのグループ内のみ閲覧できるように なります。

※担当マネージャーは複数作成する事はできません。

【設定方法】

ユーザーグループを右クリックし、 登録情報>担当マネージャーを指定します。



各ユーザー権限による機能の違いは、「7.その他-ユーザー権限一覧」をご参照ください。

5.2.5使用状況

使用状況では、ユーザーの接続履歴を確認する事ができます。

ユーザー別確認範囲

管理者	すべてのユーザーの接続履歴が確認できます。
マネージャ	「ユーザー管理」に表示されるマネージャー/ユーザーの接続履歴が確認できま
—	す。
ユーザー	自身の接続履歴のみ確認できます。

使用統計は「チャート」「記録」の2種類のタイプから確認することができます。

1	検索	検索
---	----	----

チャートタイプ



使用統計を確認する対象及び期間を選択し、最 上位グループ、グループ、遠隔地PCの各使用 統計を「日付」「使用時間」「使用回数」ごと に確認できます。

記録タイプ

C + ++++	2263	E 2018/1042	* 2626-60/43	温泉しない マ	- sta 🕹									
CreateDate	Usefd	Name RequestDerive	Command	Client/coresPrivatelp	Chertificters/Tublic b	AgentGroupName	Agentitante	ApentOstierre	AgerPhilalelp	ApproPublicly	StatDate	EndDate	Trespon	CleTransfer
2010/01/14 19:17:48	atria	725272# Wrows	REMOTECONTROL	192 165 *** 91	100 745 *** 58	ONTEST(M-7	(20) Late	Marcell Nodes	168.254 15	118 241	2008/01/10 16 69 51	2020/01014 10:09:37	0110.05	
2020/04/14 10:00:00	atinin	7 3 A 7 7 3 Windows	REMOTECONTROL	180.908.***.61	10824311.50	GATEST/24-7	(266) 10(10)	Variate Wedge	108 354 15	119 245-11.50	2020/01/14 10 00 14	2020/06/14 90 00:07	03 69 53	
2020/01/14 14:55:10	admin	2ml/7ml/2 Windows	REMOTECONTROL	192,105,111,61	199,243.***.50	GATEST 7.L-7	(Chol Leptop	Marceot Window	109,254,***.15	119,243.**.50	2020/01/14 14:55:15	2020/01/14 14:50:00	03.62.51	
2020/01/14 14:40:07	adven	チョルフィンサ Webee	REMOTECONT FOR	102.103.***.#1	100.040.00.00	GATESTONE of	(Chull Leptup	Manual Wedge	105254/11.15	119,245,775,90	2020/01/14 14:40 13	2020/03/14 14:47:34	03.07.01	Vew
202001104142428	atres	Fallure a Winness (Res	HEMO IECONI HOL		109.245*** 58	unesign-2	(Coo) Capitor	Marcsel Wedge	168,254,***.15	118245-50	2006/01/14 14 25 29	2925/01014 14:27:03	011234	
2020/01/14 51 22/01	admin	TOATTO WRITE	REMOTECONTROL	192.105.111.01	199 243 *** 58	0/07/07/24-7	(Choi) Leging	Marcest Wedge	108 354 15	119 243 58	2020/01/11 11:22 64	2020/05/15 51:20:51	03 02:50	
2020/01/14 14:22:32	admin	7 5 8 7 7 > 7 Windows	REMOTECONTROL	192.905.***.61	119,243.11.50	GATEST 7.L-7	(Chol) Laptop	Marceof Window	108,254,***.15	119,243.**.50	2020/01/14 14 22 25	2020/01/14 14:22:52	03 00:17	
2020/01/14 14:20:01	where a	Felizziz≢ Weben	REMOTECONTROL	122,103,111,61	199,243,111,50	GATESTON 7	(Chull Lepter	Massed Wedge	103,254,***.15	119,243,775,90	2020/01/14 14 29 04	2020/01/14 14:20:55	03.00.54	
2020011/10/17.15.42	admin	#alurope Weeks	HEMO IECONA HOL	192.163.***.61	109.245***.58	GATEBIOSE-J	DESKIONIUM	Mancool Weeks	102.116.***.1	119,245	200401/10/17 17:15:46	2020/01/18 17:14:38	03.00.30	
20080103-993656	atinin	Fall272# Wrown	REMOTEODETRON	192 105 *** 41	119 745 *** 56	0/07/01/20/7	DESIGN THE	Manual Media	192-100-11	119,243 58	2020/01/10 10:20:00	2020/01/13 19:30:11	0109.51	
2020/01/10 14 20:24	admin	7 5 / 77 > 0 Windows	REMOTECONTROL	192.925.11.61	10.243.11.50	GATEST/74-7	DESKTOP-TOP	Maxwell Window	102.125.***.1	119 243.**.50	2020/01/10 14:59:50	2020/06/13 14:50:51	03 69 13	
2020/01/09 17:37:35	admin	#+1.7×2#	RV/AKEONLAN		199,243,111,50	GATEST 7-6-7	DESKTONESOF	Masset Window	192,155,***.64	119,243,7759	2020/01/09 17:37:25			
20200110917-35.15	ates	+=1.3730	HAMREONLARE		100.040.00.00	GATERION-J	DESCOMPTO	Manual Wester	152, 110, ***.04	119,245,77.50	2020/01/10 17:30 13			
2020/01/09 17:20:57	atrin	Fa&2724	RVMAFONE /24		109 245 *** 55	owned and the particular of th	DESKTOP ROOM	Married Works	162-168-164	118,243 56	2006/01/09 12:29 57			
2020/04/09 17:04:39	admin	75/7732	RAWKCONLAW		119,243.11.50	GATEST/24-7	DESKTOP ROOM	Minnest Wedge	108-254.**.57	119 243.**.50	2020/01/09 17:04:29			
2020/01/09 17:04:05	admin	*******	RANKDONLAN		199,243,111,50	GATEST 7-10-7	DESKTOPHISOR	Marceol Window	103.254.77.57	119,243.***.50	2020/01/09 17:04:05			
202011051157.45	alter	+alidide Wednes	TOTAREONLATERL		103.045.00.50	respectance.	Reveal/MOL	Unit 23/39 0	192.118.***.42	119,245.77.50	2020/07/08 11.57.45			
20200310230256	atria	9262754 (Pass	REMOTECONTROL	10.004 *** 196	100 245 *** 55	043481/34-7	RENETOR THE	Manual Wester	162-168-11	118 245 58	2008/01/07 10 29 24	2020/01/02 10:20	0110221	
2020/21/05 12:00:50	atinin	THE REPORT OF MENT	ASCHTURNSTALL		110 242 55	0000001-7	DESITOR TOP	Manager Manager	102 100 256	119 242 58	2020/06/05 12:00 50			

記録タイプは時系列で利用履歴を確認できま す。記載内容の詳細はこちら

※保存期間は最大12か月間です。

※ファイル転送情報は右端の アイコンから確認してくださ

医信静能神明	送信將了時間	送受信	77118	ファイル客型	総票
2020/01/14 14:42:54	2020/01/14 14:42:54	ファイル受信	agentu.exe	1.5 MB	0

- い。 (Windows to Windowsでのファイル送受信のみ確認できま
- す。)

※Excelファイルでエクスポートできる範囲は最大1か月間です。

※エクスポートで記録されるファイル転送情報はファイルの内容は記載されません。

(Windows to Windows以外はすべてfalseとして記録されます。)

5.2.6環境設定

		3	環境設定						
💪 AnyClutch	パソコンリスト ライブビュー	ユーザー管理 #	目織管理 使用状況	環境設定			2506	। व्रक्ष) क्रम्स्र प्रतिहास विकास हिस्त्र व्यक्त	ロクアワト V 言語選択 Launcherをインストール [
環境設定	🖵 + 🔒 : PC、モバイル共通 🖵 : PC専	用							
共通情報	遠隔制御の機能設定 🖵 + 🔒								
基本情報管理	モバイルアクセス使用	 全体使用 ○ 使用しない 							
共通・セキュリティ設定	ライブビュー使用	● 全体使用 ○ 使用しない							
個別情報	メール招待	 ● 全体使用 ○ 使用しない 							
アカウント設定 個人オプション設定	クリップボード自動同期化	 ● 全体使用 ○ Agent設定 クリップボード自動同期化 	○ ユーザー設定 ○ 使	用しない					
ハスリート変更	モバイルOuickMenu設定(カスタマイ	RemoteView 7711-Ouick	Menu→ [Ouick Menu&	遮住↓→「追加のアプリケーショ	シーに設定したプログラノ	いが登録されます。			
日ション目生	Z)	- He i a	nena i rigalet nena gi		>3 (cace or c) = 0 > 2	AN ILSECTION 7.0			
ログイン失敗		ノロクラム名		ノロクラムのバス					
ライセンス情報					追加	11 キャンセル			
ライセンス詳細		プログラムは最大10個まで通	勧できます。実行には正	確なプログラムバスの登録が必要	EC\$.				
クーポン管理		例) C:¥Program Files¥exar	nple.exe						
製品情報	自動録画	 全体使用 使用しない 							
RemoteView情報		遠隔制御開始時、自動で録画	iを開始します。(Window	ws、標準ビューアのみ)					
ダウンロード	Webビューアで接続	● 全体使用 ○ 使用しない							
		- Chrome、macOS版Safari - Webビューアで制御できる	ブラウザからプラグインだ 遠隔地PCの対応OSはWir	よしですぐにWebビューアをご利 idows、macOS、Linuxです。	用いただけます。				
	ユーザー権限のデフォルト値	 全体使用 ()使用しない 遠隔エクスプローラ 	🗌 遠隔制御	□ 画面キャプチャー	ロプリント	□録圓	□ ファイル送受信	□ クリップボード	
	ファイル転送設定 💭 + 🔒								
	制御中ファイル転送設定	 ファイル送受信 ファイル送信 ファイル受信 使用しない 							
					適用				©RSUPPOF

権限別表示メニューは以下の通りです。

	管理者	マネージャー 一般ユーザー
基本情報管理	0	×
共通・セキュリティ設定	0	×
アカウント設定	0	0
個人オプション設定	0	0
ログイン管理	0	×
ライセンス詳細	0	×
RemoteView情報	0	0
ダウンロード	0	0

共通情報

基本情報管理

サービスロゴイメージの変更、管理者情報、会社情報の確認・変更することができます。 (管理者IDは 変更できません。)

入力または変更されたデータは管理者のアカウント情報と連動します。

「管理者情報」修正ボタンとなっていっていたのできます。

サービスロゴイメージ交更	ファイルを選択 歴史されていません
 ログイン後た上端ロゴ協会 ロゴのリイズを500KBU エークリイズを500KBU エークリイズを500KBU 新た登録されたイメージの新 	ROBONAJNO, GIN, MICYA–DEMI, ISO KODULIJA, GO KODULIJ TOBBU TO KOLU FRUTBULTO KRAV ICI) I ISO KODUJOT, IRAJU SO KODUJOT,
编理教情报 🥖	
ID	admin
名称	RSUPPORTIADAN
メール	tech_jp@rsupport.com
会社活动	
法人名	東京オフィス
代表音名	東京オフィス
事業者登録像号	
武服/武禮	- 選択 - * / - 選択 - *
単純量の	
ファックス番号	
ホームページ	
会社在所	#彼香节
	(1.7%)
	住所
	an

共通・セキュリティ設定

本サービスが提供するセキュリティ機能や、各種機能を設定する事ができます。各種機能は以下の範囲で 適用されます。ご運用にあわせて変更してください。

※管理者のみ表示可能です。

全体使用	すべてのユーザーに適用します。
	遠隔地PC(パソコンリストのAgentPC)毎に設定します。
Agent設定	適用後は以下の項目から設定変更してください。
	パソコンリスト > 遠隔地PCを右クリック > 「登録情報」 > Agentオプション
	ユーザー毎に適用します。
ユーザー設定	適用後は、ユーザーIDでhttps://remote.anyclutch.netにログインし、
	「環境設定 > 個人オプション設定」から設定可能です。
使用しない	使用しません。

<遠隔制御の機能設定>

メニュー名	詳細	デフォルト設定
	モバイル端末からの接続可否を設定します。	
モバイルアクセス使用	※モバイルから接続するには、アプリのDLが必要で	全体使用
	す。	
ライブビュー使用	ライブビュー機能の使用可否を設定します。	全体使用
メール招待	メール招待機能の使用可否を設定します。	全体使用
クロップボード	ローカルPCと遠隔地PCのクリップボードを自動で共有	
クリックホート	します。※クリップボードとはコピーした内容が保存さ	ユーザー設定
日到川可央川口	れる領域です。	
	モバイル端末で利用するQuickMenuの基本アプリ以外	
モバイル	のアプリケーションを追加することができます。	
QuickMenu設定	プログラムは最大10個まで追加できます。実行には正確	N/A
(カスタマイズ)	なプログラムパスの登録が必要です。	
	例) C:¥Program Files¥example.exe	
自動録画	遠隔制御開始時の自動録画可否を設定します。	使用しない
Webビューアで接続	Webビューアの使用可否を設定します。	全体使用
ユーザー権限の	ユーザーへ権限割り当てを行う際のデフォルト値を事前	(市田) ナション
デフォルト値	に設定します。	定用しない

<ファイル転送設定>

制御中ファイル	遠隔制御中のファイル転送範囲を設定します。	ファイル洋平信		
転送設定	※権限割り当て時に反映されます。	ノアイル述文店		
	遠隔エクスプローラーの使用可否を設定します。			
遠隔エクスプローラー	※遠隔接続を行わず、ファイルの送受信を行います。	令休庙田		
を使用	※制御中ファイル転送設定とは連携していません。本項	王冲仗用		
	目は利用する/しないの選択肢のみです。			

<遠隔制御の品質設定>

遠隔制御 ビューア設定	標準モード:アイコンダブルクリックで使用するビュー ア シンプルモード:アイコンクリックで使用するビューア	全体使用/改善 型ビューア
----------------	---	------------------

	(Webビューア無効時)	
	モバイル : 接続時のビューアモード	
	標準ビューアで接続時の制御モードを設定します。	
制御モード	高速制御モード:操作関連の処理を優先	ユーザー設定
	グラフィック制御モード:映像関連処理を優先	
面而十二	接続時の画面色を設定します。(値が低いほど処理速度	
画画フノー	が速くなります。)	

<遠隔地セキュリティ>

遠隔制御開始時、	遠隔接続時に、遠隔地PCの画面を自動で黒色表示にしま	コーザーシー	
遠隔画面自動ロック	す。	ユーリー設定	
	遠隔画面のロックタイプを設定します。		
造原画面ロックタイプ	※Agentアイコン側の設定が優先されます。	使用したい	
逐時回回ロックション	タスクトレイ内Agentアイコン右クリック>	役用しない	
	環境設定>セキュリティ設定>遠隔画面ロック設定		
遠隔制御終了時に	遠隔制御終了後に遠隔地PCをシステムロックまたはサイ		
システムロック・	ンアウトします。	ユーザー設定	
ログオフ設定			
遠隔制御中の	一定時間使用しない状態が続いた場合、ビューア側をパ		
ビューア非使用時処理	スワードロックまたは接続終了します。	ユーリー設定	

<許可IP、MACアドレス設定>

※IPとMACアドレスの制限は管理者アカウントには適用されません。

※Webビューアは適用されません。

許可IP設定	事前に登録されたローカルIPからのみ接続を許可しま す。 ※ローカルIP(プライベートIPアドレス)が対象制限で す。ローカルIPが存在しない場合はグロバールIPが制限 対象となります。	使用しない
許可MAC アドレス設定	事前に登録されたMACアドレスからのみ接続を許可します。 ※モバイルアプリの場合は、アプリ内の「設定」に表示	使用しない

AnyClutch

されるMACアドレスを登録してください。	
※Excelファイルでの一括登録を対応しています。ページ	
内のサンプルを利用し登録を行ってください。	

<セキュリティ設定>

ウェブログインの タイムアウト設定	ウェブログイン(https://remote.anyclutch.net)状 態を維持する時間を設定します。※遠隔接続時間ではあ りません。	30分
遠隔制御の	1遠隔接続あたりの最大接続時間を設定します。(10~9	使用しない
於了时间起化		
	一般ユーサーの利用人ケジュール(曜日・時間帯)を設	
	定します。(管理者・マネージャーは適用外)	
接続可能時間の設定	※スケジュール外は「遠隔制御」「遠隔エクスプロー	使用しない
	ラ」の利用ができなくなります。	
	※特定のユーザーのみを指定する際は「ユーザー設定」	
	を選択してください。(管理者のみ設定可能)	
	一般ユーザーの利用スケジュールをAgentグループ毎に設	
	定します。	
Agentグループの	※「接続可能時間の設定」と併用することはできませ	<u></u>
接続可能時間設定	ho	使用しない
	※パソコンリスト>グループアイコンを右クリックから	
	設定出来ます。	
設定適用時、	設定適用時に、毎回ログインパスワードを入力します。	会体体田
パスワード再確認		王神使用
一般ユーザーの	一般ユーザーがAgentを削除できるようにします。	
Agent削除		使用しない
Agentアカウント情報	Agentを削除する際、AgentID/パスワードを	
未入力でAgent削除	入力せず削除できるようにします。※管理者のみ	使用しない
(管理者)		
一般ユーザーの	既に他の拠点から行われている接続を、一般ユーザーでも	
Agent接続終了	強制的に切断出来るようにします。	使用しない
遠隔操作中の	遠隔操作中、遠隔地PCのマウスやキーボード操作を無効	使用しない

AnyClutch

マウスキーボードロッ	にします。(遠隔地PCを直接操作する事が出来ませ	
ク	ん。)	
海外ログイン(IP)	海外で使用されるIPアドレスからのログインをブロックし	使用したい
ブロック設定	ます。	使用しない
	管理者と実施したユーザーにメールでお知らせします。	
	・海外で使用されるIPアドレスからログインされた時	
	・パスワードが変更された時	
セキュリティ通知	・遠隔接続が開始された時	使用しない
メール支信	・Agentが削除された時	
	※ユーザーにのみ送信する際はチェックを入れてくださ	
	$()_{\circ}$	
パスワードの	パスワードのセキュリティレベルを設定します。	
セキュリティレベル設	・直近のパスワード5つ分は使用できません。	セキュリティ
定		レヘレ(羽)
	マネージャー、ユーザーが利用するWebログインパスワ	
	ードの有効期間を設定します。	
ハスワート	<有効期限満了時の解除方法:2通り>	チェックなし
有効期间の設定	・Webログイン時に通知されるポップアップから変更	
	・管理者が任意で変更	
	パスワード入力5回失敗時に、一定時間ログインできない	
	ようにします。(ロック時には管理者にメール通知が届き	
パスワード入力 5回失敗時にロック	ます。)	
	※管理者以外のアカウントは通知しない場合は「管理者が	
	ロックされた場合のみメール送信」にチェックを入れてく	使用しない
	ださい。	
	<手動ロック解除方法(管理者のみ)>	
	「ユーザー管理」>対象ユーザーを右クリック>「登録情	
	報」>「パスワード失敗ロック解除」をクリック	

組織管理のグループ	他ユーザーの情報を閲覧不可にします。	
間		使用しない
情報検索制限		

AnyClutch

お知らせポップアッ プ	ログイン時に製品に関するお知らせを表示します。	使用しない
2段階認証を使用(OT	ウェブログイン(https://remote.anyclutch.net)	体田したい
P)	時に、OTP認証(Googleアプリ)を追加します。	
	各ユーザーのOTPキー管理方法を設定します。	
OTP設定モード	管理者設定:管理者が直接ユーザーに通知	管理者設定
	ユーザー設定:ユーザー自身がキーを確認	
	遠隔接続時のAgent認証方式を設定します。	全体使用
Agent認証設定		AgentID・パスワ
		ードを使用
	遠隔接続時に、遠隔地PC側に接続同意画面を表示させ	
遠隔地接続同意	ます。	
	※遠隔地PC側で同意する事で接続できます。	使用しない
	※ユーザー全体に適用されます。	

<遠隔地PC実行制限設定> (Windows PCのみ対応)

遠隔地PCのプロセス	遠隔接続中、登録したプロセスが実行中か確認し、	
実行制限設定	停止させます。(5秒毎に実施)	使用しない
	停止:遠隔接続中、登録したサービスが実行中か確	
遠隔地PCのサービス	認し、停止させます。(5秒毎に実施)	
停止/再開設定	再開:遠隔接続終了後、登録したサービスを開始し	使用しない
	ます。	
遠隔地PCのURL制限フ	遠隔制御時、ユーザーが登録したURLをブロックし	(市田) +>\)
ィルター設定	ます。	定用しない

個別情報

アカウント設定

ユーザーのアカウント情報を確認・変更することができます。

ID	admin
お名前 *	admin
メール *	hwany1220⊜icloud.com [変更] 図 サービス及びイベントに関するメールを受信します。
国 *	Japan 🔹
携带電話番号	
電話番号	
役職	
部署	
	適用

※ユーザーIDは変更できません。

※メールアドレスの変更はメール認証が必要です。

個人オプション設定

各ユーザーが利用シーンに合わせて変更する事ができます。有効にするには事前に管理者にて「ユーザ ー設定」に変更する必要があります。

<一般設定>

メニュー名	詳細	デフォルト設定
お気に入り	お気に入りの使用可否を設定します。 使用する	
2月米か2号+ロ1416台に	複数選択機能の使用可否を設定します。	体田する
授安以进抓械肥	(Ctrlキー、Shiftキー+マウス)	使用する
マウス右クリックメニュ	マウス右クリック機能を利用したサービスメニュ	体田する
—	ーの使用可否を設定します。	使用する
設定保存機能	ページ毎の変更内容を保存します。	使用する

<遠隔制御の品質設定>

		1
	標準モード:アイコンダブルクリックで使用する	
	ビューア	
遠隔制御ビューア設定	シンプルモード:アイコンクリックで使用するビ	改善型ビューア
	ューア(Webビューア無効時)	
	モバイル : 接続時のビューアモード	
生山海市・「い	標準ビューア使用時のモード(高速制御モード/グ	三 声 判 御 工 一 ド
	ラフィック制御モード)を設定します。	
画面カラー	ビューアの画面カラーを設定します。	256色

<遠隔制御の機能設定>

クリップボード自動同期		体田ナス
化	コレーしに同報を日期回知します。	使用する

<遠隔地セキュリティ>

遠隔制御開始時、	遠隔操作実行時に遠隔地PCの画面を自動敵に黒色	
遠隔画面自動ロック	表示します。	
遠隔終了時にシステムロ	遠隔制御終了後に遠隔地PCをシステムロックまた	
ック・ログオフ設定	はサインアウトします。	使用しない
遠隔制御中のビューア	一定時間使用しない場合、ビューア画面ロックま	
非使用時処理	たは接続終了します。	定用しない

<ランチャー方式の設定>

ランチャー方式設定	使用するランチャー(プラグイン)を選択しま す。	Simple Launcher
-----------	-----------------------------	-----------------

パスワード変更

現在ログインしているユーザーのウェブログインパスワードを変更します。

※安全なアカウントの管理のため定期的にパスワードを変更してください。

不正ログインを防止するため、下記を参 • 他サイトで使用していないパスワード • これまでに使用したことのないパスワ	考に安全なパスワードに変更してください。 ード
現在のパスワード *	
新パスワード *	
新パスワード確認*	

ログイン管理

管理者がユーザーアカウントのログイン状況を確認することができます。

最終ログイン

各ユーザーが最後にログインした情報を表示します。(3件まで)

				2018/05/01 ~ 201	8/07/12 違択しない > 検索
時間	ユーザロ	名前	最終アクセスIP 🔒	最終アクセス方法	最終アクセスデバイス
2018/07/12 19:05:20	admin	admin	119.243.***.50	Web	Windows
2018/06/22 13:40:53	testuser12	ユーザー 2	14.63.***.152	Web	Windows
2018/06/11 16:21:30	tests1111	testuser1	119.243.***.50	Web	Windows

※IP情報の表示にはメールアドレスの登録と認証が必要です。

ログイン失敗

ユーザーがパスワード間違いによるログイン失敗情報を記録します。

※ 直近の3ヶ月間分が表示されます						쯴	単沢しない ✓ 検索
8912	ユーザID	名前	アクセスIP 🚳	アクセス方法	アクセスデバイス	パスワード入力失敗回数	アカウントロック
2018/07/12 19:05:14	admin	admin	119.243.***.50	Web	Windows	1	N
2018/07/12 11:32:35	admin	admin	220.85.***.125	Web	Windows	1	N
2018/07/12 09:22:15	admin	admin	220.85.***.125	Web	Windows	2	N
2018/07/12 09:21:50	admin	admin	220.85.***.125	Web	Windows	1	N
2018/07/12 09:06:45	admin	admin	119.243.***.50	Web	Windows	1	N
2018/07/11 09:11:16	admin	admin	119.243.***.50	Web	Windows	1	N
2018/07/06 14:16:22	admin	admin	119.243.***.50	Web	Windows	2	N
2018/07/06 14:16:13	admin	admin	119.243.***.50	Web	Windows	1	N

※IP情報の表示にはメールアドレスの登録と認証が必要です。

ライセンス情報

ライセンス詳細

現在お使いのライセンス状態を確認することができます。

ライセンス数は登録できるパソコン台数と同じ数です。

インストール済みPC台数(9) / 使見	用できるライセンス(PC)数 (10)						
パージョン	PC台数	購入日	サービス開始日	サービス終了日	区分	ステータス	
Enterprise	1	2015/08/01	2015/08/18	2099/12/31	有料(毎月自動更新)	待機	
Enterprise	10	2015/08/14	2015/08/18	2020/08/31	トライアル	有効	
Enterprise	10	2014/08/06	2014/08/06	2015/08/25	有料(新規)	有効	首山除

クーポン管理

現在クーポンの提供はありません。

製品情報

RemoteView情報

製品名・バージョン・コピーライトとお問い合わせに関するリンク(製品に関するお問い合わせ、ホームページ)情報を確認する ことが出来ます。

ダウンロード

マニュアル及びアプリケーションなどをダウンロードすること ができます。

RemoteView バージョン:6.0.9 COPYRIGHT © 2001 ~ 2018 RSUPPORT CO., LTD ALI	L RIGHTS RESERVED.
お問い合わせ	
製品のお問い合わせ	関連リンク
 テクニカルお問い合わせ 	 Rsupportホームページ
・ パートナーお問い合わせ:sales.jp@rsupport.com	・ RemoteView ホームページ

Remote Maintai	View する紹介およびユーザー面面と樹飾などに対して詳細をご律認できます。	
入	Enterpriseマニュアル	<u>ダウンロード</u>
ㅅ	Standardマニュアル	<u>ダウンロード</u>
ㅅ	iPhone(iPad) マニュアル	ダウンロード
ㅅ	Android OS マニュアル	<u> ダウンロード</u>
ㅅ	macOSユーザーガイド	<u>ダウンロード</u>
人	PCアプリケーションコンソールガイド	<u> ダウンロード</u>
人	OTPユーザーガイド	ダウンロード
츠	黄品別 植能一览表	<u> ダウンロード</u>
ㅅ	PC環境別対応機能一処液	ダウンロード
入	サーバドメイン・IPー版	8000-K

6. セキュリティオプション

AnyClutch Remoteでは様々なセキュリティ要件を満たすために様々なセキュリティオプションを設けています。以下の各セキュリティオプションをご確認ください。

6.1 2段階認証(OTP)を使用する

AnyClutch Remoteログイン時、会社ID/ユーザーID/パスワードに加えて ワンタイムパスワード(Google認証)を使用した認証を追加する事ができます。

6.2 遠隔地接続同意

遠隔接続時、遠隔地PC側に同意を求めるポップアップメッセージを表示させることができます。60秒以 内に同意ボタンをクリックされない限り接続する事ができません。※本機能を有効にすると**全ユーザー** に適用されます。

設定変更は、管理者ページで行ってください。

環境設定>共通・セキュリティ設定>遠隔地接続同意

遠隔地接続同意	🔿 全体使用 💿 使用	用しない	
		這隔制御同意の確認 admin様がお客様デバイスのマウス/:	× キーボード制御司意を要請
遠隔制御の同意要請		60秒以内に同意しない場合、遠隔	制御がキャンセルされます。
遠隔地PCに遠隔制御の同意を要請しました。 遠隔制御に同意後、サービスを開始します。		52	拒否
ビューア画面		遠	鄩地画面

Copyright © 2022 AIR Company Limited. All rights reserved.

AnyClutch

6.3 遠隔接続時のAgent認証方式を変更する

遠隔地PCに接続する際の認証方法は以下の4種類があります。ご運用に応じて選択してください。 環境設定>共通・セキュリティ設定>Agent認証設定をご確認ください。

Agent IDとパスワード

Agentインストール時に設定する「Agent IDとパスワード」を 認証情報として利用する方式です。 ※初期設定ではこの方式が設定されています。

ワンタイムパスワード認証(GoogleOTP)

Google認証システムアプリを利用した、OTP認証を利用する方式で す。

※利用するためにはユーザーIDにメールアドレスの設定が必要です。

ワンタイムパスワード認証(Email)

ワンタイムパスワードをユーザーIDに登録したメールアドレスで受信 して認証する方式です。

※利用するためにはユーザーIDにメールアドレスの設定が必要です。

Windows アカウント認証

遠隔地側PCのWindowsアカウントを利用する方式です。 ※パスワード設定がないWindowsアカウントはご利用できません。 ※ActiveDirectory環境では動作保証外です。

Agentへログイン		×
遠隔システムへ接続する	るためのユーザーアカウントを入力してください。	
ID:	admin	
パスワード:		
	☑ID 保存	
	確認 キャンセル	

認証システム)」アプリを実行し

Agentにログインするためのメール認証が 登録されてメールアドレスに送信されたE に入力してください。	が 必要です。 目6桁の認証番号を5分以内
chulayanotgyahoo.co.jp	認証リクエスト
メールアドレス認証番号入力	

ಶುರಣ

Agentヘログイン		×
遠隔システムへ接続するための	Windowsアカウント情報を入力してください。	
Windows ID:	I	
Windows パスワード:		
	☑ID 保存	
	確認 キャンセル	

メールアドレス認証	
Agentにログインするためのメール認証が必要 登録されてメールアドレスに送信された目6桁 に入力してください。	更です。 の認証番号を5分以内
chulayanologahoo.co.p assat	JUTAR .

6.4 遠隔地PC実行制限 (Windows)

遠隔地PCのプロセスとサービスの実行を制限することができます。

①「環境設定」→「共通・セキュリティ設定」を選択します。

②「遠隔地PCプロセス実行制限設定」及び「遠隔地PCサービス停止/再開設定」から目的に合った制限 方法を「全体使用」として設定します。

 遠隔地PC実行制限設定

 遠隔地PCプロセス実行制限設定
 全体使用 ● 使用しない

 遠隔地PCのサービス停止/再開設定
 全体使用 ● 使用しない

遠隔地PCプロセス実行制限設定

遠隔接続時に対象のexeファイルが動作している場合、接続時に終了し、その後5秒毎にモニタリング します。(実行されると自動的に終了します。)

※プロセスとは、exe形式でのプログラム実行単位です。

፻፵ タスク マネージャー						>	×
ファイル(<u>F</u>)オプション(<u>O</u>)	表示(⊻)						
プロセス パフォーマンス アフ	りの履歴	スタートアップ ユー	ザー 詳細 サー	ビス			
名前 ^	PID	状態	ユーザー名	CPU	メモリ (プライ	説明	^
🔳 adb.exe	28912	実行中	SYSTEM	00	952 K	adb.exe	
🞑 ALZip.exe	25484	実行中	admin	00	2,268 K	ALZip	
AppleMobileDeviceS	2180	実行中	SYSTEM	00	1,072 K	MobileDeviceService	
ApplicationFrameHo	42164	実行中	admin	00	13,204 K	Application Frame Host	
armsvc.exe	2188	実行中	SYSTEM	00	676 K	Adobe Acrobat Update	
📧 audiodg.exe	42744	実行中	LOCAL SE	00	5,452 K	Windows オーディオ デバイ	
📧 backgroundTaskHos	17324	中断	admin	00	1,888 K	Background Task Host	
📧 backgroundTaskHos	49708	中断	user	00	1,904 K	Background Task Host	
📀 chrome.exe	49580	実行中	admin	00	81,988 K	Google Chrome	
📀 chrome.exe	28260	実行中	admin	00	1,336 K	Google Chrome	

① 全体使用を選択し、登録するプロセスを入力して下さい。

② 画面の下の「適用」ボタンをクリックします。

プロセス実行制限の設定

遠隔地PCプロセス実行制限設定	● 全体使用 ○ 使用しない
	遠隔制御中、登録されているプロセスをモニタリングし停止します。
	agentu.exe chrome.exe
	此道近
	- 遠隔制御中遠隔地PCから停止するプロセスを正確に入力してください。 - OSシステムで使用されるプロセス、RemoteViewで使用されるプロセスは登録できません。 - ファイル名を.exeの形式で入力してください。 - Windows PCのみ対応します。

・制限対象プロセスは最大20個まで登録可能です。

・macOSはプロセス形式が異なるため制限できません。

・ファイル形式、ファイル名は間違いないように入力してください。

・終了されたプロセスは、遠隔制御終了後に自動復帰はしません。個別にローカルPCで起動させるか、 「制御ツール」→「プロセス実行」を行って下さい。

遠隔地PCのサービス停止/再開設定

Windowsのシステム上に登録されているサービスを、Agentへのアクセス時に停止し、

その後登録されたサービスを5秒毎にモニタリングします。(実行されると自動的に終了します。)

①全体使用を選択し、登録するサービスを入力して下さい。

・遠隔制御開始の際停止するサービスの登録

・遠隔制御終了後、実行するサービスの登録

② 「適用」ボタンをクリックします。

清陌地PCのサービフ停止/再開設定	◎ 全体体田 ◎ 体田したい		
透開起FC079-C入停止/将開設定	◎ 至仲使用 ○ 使用しない		
	遠隔制御中ユーザーが登録したサービスをモニタリングし停止します。		
	這隔制御開始の際停止するサービスの登録		
	pefservice	削除	
		追加	
	- 遠隔制御中のみ遠隔地PCから停止させるサービス名を正確に入力してください。 - OSシステムで使用されるサービス及びRemoteView関連サービスは登録できません。 - Windows PCのみ対応します。		
	- 清隠判御が終了されると、ユーザーが登録したサービスを実行します。		
	這隔制御終了時実行するサービスの登録		
	pefservice	削除	
		追加	
	- 遠隔制御終了時、遠隔地PCから実行するサービスを正 - OSシステムで使用されるサービス及びRemoteView間 - Windows PCのみ対応します。	確に入力してください。 馳車サービスは登録できません。	

⊯♀ タスク マネージャー				- 0	\times
ファイル(<u>F</u>) オプション(<u>O</u>) 表示(⊻)				
プロセス パフォーマンス アプリの	履歴 スター	トアップ ユーザー 詳細 サービス			
名前	PID		状態	グループ ^	^
REFService		Intel Security PEF Service	停止		
ClientAnalyticsService	22808	ClientAnalyticsService	実行中		
🔍 RVAgent Helper	17112	RVAgent Helper	実行中		
🥋 Remote View Agent 5.0	11256	Remote View Agent 5.0	実行中		
🔍 IMGSF50_Svc	23908	Image SAFER 5.0 Service	実行中		
AwebDRMSVC	4356	Markany WebDRM NoAX	実行中		
KOS_Service	26716	Kings Online Security	実行中		
🔍 WizveraPMSvc	25824	WIZVERA Process Manager Service	実行中		
0281731487261429mcinstcl		McAfee Application Installer Cleanu	停止		

「サービス」はWindowsのタスクマネージャーから確認できます。

- ・制限対象サービスは最大20個まで登録可能です。
- ・macOSのサービスは形式が異なるため制限できません。

URL制限フィルターの設定

遠隔接続中、事前に登録したURLのWebサイトを開けなくする設定です。

※遠隔制御終了後も設定ページが閲覧利用できない場合は一度遠隔地PCを再起動してください。

URL制限フィルターの設定	● 全体使用 ○ 使用しない
	遠隔制御中、ユーザか登録したURLへの接続をフロックします。
	naver.com pornhub.com
	0
	追加
	- 例:www.rv.com, *.rv.com - 制限対象のURLは最大100件まで登録することができます。 - 対応OSはWindowsのみ、Windows7未満には対応していません。

制限フィルターでブロックされた場合以下のページが表示されます。

このサイトは、遠隔制御中の接続がブロックされています。 管理者にお問い合わせください。

6.5 セキュリティ関連機能一覧

本サービスが提供するセキュリティ機能は以下の通りです。

機能区分	機能名	備考
Agent 認証方式	AgentID・パスワード認証	管理者設定/ユーザー設定
	ワンタイムパスワード認証(Google 認証)	
	ワンタイムパスワード認証(Email)	
	Windows アカウント認証	
	弱6~24字の英字(大/小文字)、数字、特殊文字で入	
	力可能	
アカウントセキュリ	中 8~24 字の英字(大/小)、数字、特殊文字で入力可	3桁以上の連続数字は使用不可
ティレベル設定	能	
	強 8~24 字の英字(大/小)、数字、特殊文字で入力可	3 桁以上の連続数字は使用不可/英字大文
	能	字、小文字、数字、特殊文字の組合せ
パスワード管理	パスワード有効期限	
	パスワード失敗回数制限	
被操作側で同意	遠隔地接続同意機能	
	遠隔制御の終了時間設定	
接続可能時間設定	ユーザー時間設定	
	Agent グループ利用時間設定	
	PCプロセス実行制限	
接続中の停止機能	PC サービス停止・再開	
	遠隔操作中のマウス・キーボードロック	WebViewer 非対応
Guest 招待	メール招待	改善型ビューア WebViewer 非対応
造原画面ロック	Monitor Off	
	Monitor Driver	
(近视中画画体感)	BlackLayer	
	計画 MAC マドレフ	Mobile は代替コード、WebViewer 非対
接続元端末制限		応
	許可 IP アドレス	Private IP 対応、WebViewer 非対応
	端末タイプ制限	PC/Mobile 指定可能
接続終了後保護機能	遠隔制御終了時にシステムロック	
	遠隔制御終了時にサインアウト	
セキュリティ通知	パスワード失敗ロック通知	
	ー 海外 IP アクセス通知	
	パスワード変更通知	
	遠隔制御開始通知	
	Agent 削除通知	

一定時間未使用時	ビューア画面ロック	
	自動接続終了	
ログイン管理	最終ログイン情報表示	
	ログイン失敗履歴情報表示	
録画	自動録画機能	改善型ビューア WebViewer 非対応
プロキシサーバー	設定項目あり	

7. その他

7.1 FAQページ

AnyClutch Remoteでは、本マニュアルに記載されていない詳しい内容や、 機能に関するご質問、「ID/パスワードを忘れてしまった」などお困りの場合、FAQページで解決でき るかもしれません。是非ご活用ください!

「**お客様サポート**」からアクセスできます。


7.2 ユーザー権限一覧

管理者/マネージャー/一般ユーザー権限では、使用できるメニューや機能が異なります。 比較表はこちらをご確認ください。

※組織管理を利用する場合は、担当マネージャー、非担当マネージャーを設定する事ができます。(権 限の範囲が変化します。)

※組織管理の有効化は事前にお申し出が必要です。ご希望の際は購入店舗にお問い合わせください。

権限別比較表

サービスページ

権限		答册书		J +*	
ウェブページ		官埕白	マネーシャー	<u></u>	
	グループ追加	\bigcirc	×	×	
	PC追加	\bigcirc	0	0	
	お気に入り	\bigcirc	0	0	
	移動	\bigcirc	0	×	
	削除	\bigcirc	0	×	
パソコンリスト	登録情報	\bigcirc	0	\bigcirc	
	Excelファイルで	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
	エクスポート	0	\bigcirc		
	インストール	\bigcirc	~	~	
	ファイル生成	0	~	^	
	WOL PC追加	\bigcirc	0	0	
	お気に入り	\bigcirc	0	\bigcirc	
	移動	\bigcirc	0	0	
ライブビュー	削除	\bigcirc	0	\bigcirc	
	ズーム	\bigcirc	0	\bigcirc	
	登録情報	\bigcirc	0	\bigcirc	
	マネージャー追加	\bigcirc	×	×	
ユーザー管理	ユーザー追加	\bigcirc	\bigcirc	×	
	お気に入り	\bigcirc	0	×	

		移動	0	0	×
		ユーザー権限割当	0	0	×
		削除	0	0	×
		登録情報	0	0	×
		Excelファイルで	\bigcirc		~
		エクスポート			^
		マネージャー追加	\bigcirc	×	×
		ユーザー追加	0	0	×
知缔管	Ŧ⊞	ユーザーグループ追加	0	0	×
和日本民	垤	移動	0	0	×
		削除	0	0	×
		登録情報	\bigcirc	0	×
		チャート	0	0	\bigcirc
使用状	況	記録	0	0	\bigcirc
		システム	0	0	\bigcirc
	计译唱	基本情報管理	\bigcirc	×	×
	六地旧和	共通・セキュリティ設定	0	×	×
		アカウント設定	0	0	\bigcirc
	個別情報	個人オプション設定	0	0	\bigcirc
理培		パスワード変更	0	0	\bigcirc
^{垠児}	ログイン	最終ログイン	\bigcirc	×	×
設定	管理	ログイン失敗	0	×	×
	ライセンス	ライセンス詳細	0	×	×
	情報	オンライン購入履歴	0	×	×
	制口桂根	RemoteView情報	0	0	\bigcirc
	表印用和	ダウンロード	0	0	\bigcirc

Agentメニュー

権限			マネージャー			
		管理者	グループ	グループ	一般ユーザー	
Agentメニ	ニュー			担当	非担当	
接続確認			\bigcirc	0	\bigcirc	0
遠隔制御			\bigcirc	0	\bigcirc	\bigcirc
遠隔エクス	スプローラ		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
WOLで電	源起動		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	ミクテム	ログオフ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	システム	システム終了	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	トレー	システム再起動	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	システム情	報	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
制御	画面キャプチャー ・ル プロセス実行		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
ツール			\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	プロセスリ	スト	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	サービス再	開始	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	Agentアッ	プデート	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	メール招待		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
お気に入り	0		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
移動		\bigcirc	0	×	×	
削除			\bigcirc	\bigcirc	×	×
接続アカワ	ウントの変更		\bigcirc	0	×	×

7.3 遠隔プリンター機能

遠隔地PCにあるファイルを、ローカルPC側のプリンターで印刷します。 ※画像データ(jpeg)に変換して印刷するため、多少のズレなど発生する可能性があります。正確な内 容を印刷する必要がある場合は、ファイル転送機能を利用して元データを取り込んでください。 ※遠隔プリンターはWindowsOSおよび、administrator権限の場合にご利用いただけます。 ※標準ビューアのみ利用可能です。

遠隔プリンターをインストールする

●Agentインストール時に同時インストール Agentインストール時、本機能のインストール項目にチェックを入れインストールします。

●遠隔制御時に遠隔地PCからインストール
 ビューアのメニューバーからインストールする事ができます。

R:メニュー>「遠隔プリンターインストール」をクリックし インストールしてください。

※既にインストール済みの場合は、「遠隔プリンター削除」が が表示されます。アンインストール時はこちらからアンインストール してください。



R: 🧕 遠隔制御	P <	- ×
✔ 常(c前へ		
描画		
ファイル転送		
受信フォルダを開く		
遠隔プリンター削除		

印刷(P) キャンセル 適用(A)

Microsoft XPS Document Writer#3

□ ファイルへ出力(E)

2

詳細設定(R) プリンタの検索(D).

1 🗘

123 123

遠隔プリンターで印刷する

- 遠隔地PCに遠隔接続後、印刷するファイルを開いて
 印刷を実行します。
- ② 遠隔地PCに印刷画面が表示されたら、
 プリンターの一覧から「Rsupport Remote Printer 6」
 を選択し「印刷」をクリックします。

 次にローカルPC側の印刷画面が表示されます。
 一覧から出力するプリンターを選択し、「印刷(OK)」を クリックします。

Copyright © 2022 AIR Company Limited. All rights reserved.



े भाष

全般

ページ範囲 ● すべて①
○ 選択した部分①
○ ページ指定(@):

プリンタの選択 学 EPSON LP-S7100-2#5 Fax#4 Microsoft XPS Document Writer

○現在のページϢ





接続元のブラウザがInternetExplorerの場合、「インターネットオプション」の 「セキュリティ設定」で「保護モードを有効にする」のオプションにチェックされ ていると印刷する事ができません。

7.4 遠隔画面ロック機能

本機能は遠隔接続中、遠隔地のPC画面を真っ暗に表示する機能です。 RemoteViewでは、遠隔地PCのモニター電源がOFF状態で接続すると問題が生じる可能性があるため、 (ノートPCでは、画面を開いた状態です。) 本機能を利用して周囲に画面を見られないようにします。 ※利用設定はAgentをインストール時、またはAgentアイコン から遠隔画面ロック設定を行 う事ができます。(遠隔未接続の状態でのみ変更可能です。)

🖳 這隔画面口	ック機能タイプ			×		
RV	テストを行い、最適な画面ロック方式を選択してください。					
0	Monitor Off テスト実行	● Monitor Driver テスト実行	〇 Black Layer ⑦ テスト実行			
 <u>詳細を</u> り	<u>15</u>		キャンセル 適用			

画面ロック方式の説明

Monitor Off	モニター電源を制御することで画面を見えないようにします。(ノートPC					
	利用不可)					
Monitor Driver	モニター信号を制御することで画面を見えないようにします。					
Black Layer	画面全体を黒い画面で表示します。(対象はメインモニターのみ)					
	※マウスカーソルは表示されます。					

<ご注意事項>

本機能は、全てのパソコンに対して動作を保証するものではありません。

- 3つの画面ロック方式でご利用頂けない場合は、直接画面を覆う等の対策が必要です。
- また、Monitor Driver方式をテストした後、Monitor OFF方式をテストすると正常に動作しない場合が
- あります。先にMonitor Driver方式でテストを行い、

利用できれば、そのまま適用してください。

※設定変更のためにはWindowsのAdministrator権限が必要です。

7.5 WOL機能

AnyClutch RemoteのWOL機能とは

専用の機器またはAgentPCから、対象のパソコンに信号(マジックパケット)を送信し、電源を投入する 機能です。電源管理できる事はセキュリティやコストの低減など、管理面において非常に重要な機能にな ります。お使いのパソコンがWOL対応PCであれば利用を検討しましょう。

※マジックパケット・・・電源が入るきっかけとなる信号

AnyClutch RemoteのWOLを利用するには

ご利用条件は以下の通りです。

●起動対象のパソコンがWOL機能に対応している。

- ・ネットワークカードとBIOS双方が対応し、有効化されている事。
- ・Windows8以降のOSでは「高速スタートアップ」が無効化されている事。
- ・対応有無や、PC側の設定方法はパソコンサポート窓口にご確認ください。
- ●「信号を送信する機器」と「起動対象のパソコン」が有線LANで同じネットワーク内に接続している。 例)起動対象のパソコンが、192.168.1.5を取得している場合、信号を発信する機器は、<u>192.168.1</u>ま で同じ値を取得する必要があります。
- ●起動対象のパソコンはWindowsOSのみ対応。
- ●信号を送信する機器として、以下①②どちらかを利用する。

①AgentがインストールされたPC

遠隔用パソコンとしてインストールするAgentプログラムには、マジックパケットを送信する機能が備わっていますので、Agentがインストールされていればそのままご利用頂けます。

ただし、利用時にはAgentPCの電源がON状態でなければならず、業務時間外や休日も遠隔で電源起動 出来るように備えるには、常に1台電源を入れっぱなしの状態にしておく必要があります。

②Remote WOL (専用機器)

RemoteWOLは、WOL専用機器です。

マジックパケットを送信する事に特化しており、端末の電源さえ入っていれば全てのパソコンで運用可 能です。1ライセンス契約のお客様や、①の運用が難しいお客様向けです。

RemoteWOLについては、購入先にお問い合わせください。

WOL電源起動方法

WOLの利用方法は「発信する機器」によって異なります。

AgentPCの場合

Agentがインストールされていれば事前設定は必要 ありません。パソコンリスト上にある、起動対象のPCアイコンを右クリッ クし、「WOLで電源起動」を選択してください。



※事前設定が必要です。

RemoteWOLについては、購入先にお問い合わせください。

事前設定が完了すると、パソコンリスト上にRemote WOLアイコンが表示されます。

RemoteWOLアイコン



右クリックメニュー

OFF

他の機能 ^ 登録情報

> お気に入り 移動 削除

接続アカウントの変更 ユーザー情報



WOLアイコンの右クリックメニュー

WOL PCリスト表	同じネットワーク内のPCリストを表示します。(マジックパケットを送信で
示	きるPCリスト)
全体の電源起動	WOL PCリスト内の全てのPCに対し、マジックパケットを送信します。
ログ表示	機器のログ情報が確認できます。
ファームウェア更	本体のバージョンアップを行います。(最新バージョンがある時のみ有効)
新	
WOL機器再起動	WOL機器本体を再起動します。

※その他の項目は通常のアイコンメニューをご参照ください。

【電源起動方法】

起動対象のPCアイコンを右クリックし、「WOLで電源起動」をクリックします。

右クリック>「WOL PCリスト表示」を表示して一覧から選択する事もできます。(起動対象のPCが 一目で把握できるのでこちらがおすすめです。)

※シンプルモードでは、「全体の電源起動」のみご利用頂けます。

個別に起動する際は「標準モード」から実施してください。

※「全体の電源起動」を実施する際は、事前設定で登録したAgentID・パスワードを入力します。

RemoteW	OL	ワー管理などの機能を
	: on ©	全体の電源起動 削除 ユーザー情報 登録情報

<Remote WOLの便利機能>

RemoteWOL専用機器を設置すると、電源起動専用のPCを登録する事ができます。(パソコンリスト内のツールバーに「WOLPC追加」アイコンをクリックして登録してください。) 遠隔操作は行わないが、WOL機能だけ利用したい。という場合にご利用ください。

※起動対象のPCが複数のネットワークアダプタを利用し、有線LAN以外のアダプ タを「無効」にできない場合も、有線LAN用のアイコンとして登録する事が出来 ます。(動作保証が出来かねますので予めご了承ください。)



<ご注意事項> 以下の状況ではWOL起動できない場合があります。

●パソコンがAC電源に接続されていない。

●ノートパソコンで、カバー(ディスプレイ)を閉じている。 ●パソコン電源OFF時に、強制終了など、正常なプロセスでシャットダウン

処理が行われていない。 ●AgentPCに複数のネットワークカードが存在し、有線LAN以外のネットワークアダプタ情報を取得している。※有線LAN以外のネットワークアダプタは 無効に設定してください。(ワイヤレスネットワークや、仮想ネットワークア ダプタを含む)

●BIOSパスワードや、BitLockerを利用している。

※電源起動自体は可能ですが、パスワード入力を行う画面では遠隔接続が 行えません。RemoteViewはWindowsログオン画面から遠隔接続する事が できます。

●起動対象のパソコンが完全電源OFF状態で、有線LANポートが通電していない。(LANランプが消灯している) ●VPN環境の場合

VPNで同じネットワーク内に存在していても、異なる拠点のパソコンに対してマジックパケットが到達できない可能性があります。

その場合、拠点ごとに「マジックパケットを送信する機器」の設置が必要です。

●ルーターやセキュリティ用の装置が、信号をブロックしている。 マジックパケットはブロードキャストで送信されます。 ブロックしないよう設定を変更してください。

7.6 システムトレイとAgentアイコン

Windows画面の右下の常駐ソフトの表示領域をシステムトレイといいます。

RemoteViewをご利用の際は、遠隔地PC側でAgentが通信状態(ログオン状態)である必要があるた め、システムトレイに常駐するように設計されています。



Agentアイコン

を右クリックすると以下のメニューが表示されます。

メニュー名	説明				
About	RemoteViewのCopyright情報が表示されます。				
Homepage	AnyClutch Remoteのホームページに遷移します。				
環境設定	通信環境設定、セキュリティ設定等を行うことができます。				
	セッションサーバの接続情報、また、Agentに対して外部からのコマンドの情報を				
ロン衣示	確認することができます。				
ログイン	ログイン:サーバと接続を行い、遠隔接続ができる状態にします。				
ログアウト	ログアウト:サーバとの接続を終了します。(遠隔接続ができなくなります。)				
終了	プログラムが終了し、トレイアイコンにあるAgentが見えなくなります。				

※環境設定の設定項目は以下の通りです。

環境設定	Х	環境設定
一般設定 セキュリティ設定 ネッ	トワーク設定	一般設定 セキュリティ設定 ネットワーク設定
基本設定		Agent アクセス・アカウントを設定する。
表示名:	testpc	Agent アクセスアカウント変更: 変更
共有フォルダ:	<all shared=""></all>	這隣接統元のMac Address設定
✓ システム起動時に自動ログイ	v	□ 這隣接続元のMac Address登録
☑スリーブ状態の解除		00 00 00 00 00 00
		總加
プロキシサーバー設定		NIP
□ プロキシサーバーを使用する		
サーバー・アドレス :		
サーバー・ポート :	0	遠隔画面ロック設定
プロキシ・ユーザー・ID :		設定変更 遠隔画面ロックタイプ設定
プロキシ・ユーザー・パスワード:		
	OK キャンセル	OK 417
—f	投設定	セキュリティ設定

一般設定 セキュリティ	協定 ネッ	トワーク	97F					
- 次設定 ビキュリア18 - 法隔接結 のID部?	ex.e. 17		~~					
国際技術ルの呼吸の	26.42							
「温用技術プレット								
100 B				追	ЛЦ			
				削	除			
這隔接統元のIPアド	レス帯設定	-						
ー這隔接続元のIPアド □ 這隔接続元のIF	レス帯設定 アドレス帯	<u>.</u> 登録						
→ 遠隔接続元のIPアド □ 這隔接続元のIF 開始アドレス	レス帯設定 アドレス帯 0	2 登録 . 0		0		0		
□ 遠隔接続元のIPアド □ 遠隔接続元のIF 間始アドレス	レス帯設定 ウアドレス帯 0	2 登録 . 0		0	•	0		
■ 遠隔接続元のIPアド □ 遠隔接続元のIF 開始アドレス 終了アドレス	レス帯設定 PFドレス帯 0 0	登録 . 0 . 0		0	•	0		
遠隔接続元のIPアド □ 遠隔接続元のIF 開始アドレス 終了アドレス	レス帯設定 Pアドレス帯 0	登録 · 0	•	0	•	0		
遠隔接続元のIPアド □ 遠隔接続元のIF 開始アドレス 終了アドレス	レス帯設定 Pアドレス帯 0 0 0	· 登録 · 0 · 0		0	•	0		
> 這隔接続元のIPアド □ 這隔接続元のIF 開始アドレス 終了アドレス	レス帯設定 のアドレス帯 0 0 0		•	0		0		
 遠隔接続元のIPアド □ 遠隔接続元のIF □ 遠隔接続元のIF □ 遠隔接所元のIF □ 遠隔接続元のIF □ □ 遠隔接続元のIF □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □<td>レス帯設定 Pアドレス帯 0 0</td><td>2 登録 . 0 . 0</td><td></td><td>0 0 0</td><td>•</td><td>0</td><td>キャンセ</td><td>JL</td>	レス帯設定 Pアドレス帯 0 0	2 登録 . 0 . 0		0 0 0	•	0	キャンセ	JL

Copyright © 2022 AIR Company Limited. All rights reserved.

OK キャンセル

AnyClutch

メニュー名	詳細	デフォルト設定				
		パソコンリストに表示されるAgent名を変更する機能です。				
	主二々	※入力条件:最大50文字まで入力できます。(英数字、日本語				
	1<小口	など)次の特殊文字(半角)は使用できません。				
		¥/:?*<>" &%+;'				
		遠隔エクスプローラーで共有されるフォルダを限定するために利				
	共有フォルダ	用します。基本設定はすべてのフォルダを共有するようになって				
		います。				
一般設定	システム起動時に	パソコン起動時にAgentが自動ログインします。				
	自動ログイン	チェックを外す際は手動でログインしてください。				
		スリープ状態では遠隔接続ができなくなります。本設定を有効に				
	スリーノ状態の	する事で、パソコン側の設定にかかわらずスリープ状態に入るこ				
	用中环	とを回避します。				
		Agent通信をプロキシサーバ経由で行う時に設定します。				
	シロキシリーハ	Proxy環境が導入/変更された場合、こちらから変更してくださ				
	設定	い。				
	Agentアクセス	AgentID / パフワードを空雨することができます				
	アカウント変更					
セキュリテ	遠隔接続元の	登録されたMACアドレス端末からのみ接続を許可します。				
イ設定	MAC Adress登録	※管理者アカウントの場合でもアクセスできなくなります。				
	遠隔画面ロック	遠隔画面ロック方式を変更することができます。				
	設定					
	遠隔接続元の	ローカルIPアドレスを個別登録し、登録されたローカルIPアドレ				
	IP登録	スからのみ接続を許可します。				
ネットワー		※管理者アカウントの場合でもアクセスできなくなります。				
ク設定	遠隔接続元の	ローカルIPアドレスを範囲指定し、範囲内のローカルIPアドレス				
	逐階町女航元UJ IDマドレフ単容母	からのみ接続を許可します。				
		※管理者アカウントの場合でもアクセスできなくなります。				

7.7 コンソールアプリケーション

操作を行う側は、本アプリケーションを利用する事で、ウェブページを経由せず遠隔接続を行う事がで きます。

※RemoteViewでは、ウェブログイン(https://remote.anyclutch.net)しサービスをご利用頂く事を 推奨しています。ウェブブラウザを利用出来ないご環境のみご使用ください。



コンソールアプリケーションダウンロード先 PCアプリケーションコンソール

https://remote.anyclutch.net/setting#info/download/view

7.8 RSupport Player

< RSupport Player>



0	保存フォルダを開き、再生する録画ファイルを選択することができます。
2	10秒戻る
6	再生/一時停止ボタン
4	10秒進む
6	再生終了
6	再生速度を1~10倍で調整します。
0	画面サイズを調整します。

録画ファイルの保存先

C:¥Users¥Public¥Documents¥Rsupport¥RemoteView¥Recorded Files

録画ファイルはRemoteView独自のファイル形式で作成されます。

7.9 ビューア別機能対応一覧

		遠隔制御	「(通常ビュ	改善型 ビュー ア	We b ビュ ーア				
			Win To Win	Win To Mac	Mac To Win	Mac To Mac	Win To Andr oid	Win To Win	PC のみ
	制御設定		0	0	0	0	х	0	х
	 常に前へ		0	0	х	х	0	0	х
	受信フォルダを開く		0	0	0	0	Х	0	х
R:	受信ファイルリスト表示		0	0	0	0	Х	0	х
	ビューアロック		0	0	0	0	Х	0	х
	Rsupport Player		0	0	0	0	х	х	х
	終了		0	0	0	O X O X X O O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O X O O X O X X Y O X X Y O X X Y O X X Y O X X Y O X Y	х		
	マウス/キーボード制御		0	0	0	0	Х	0	0
	マウス追跡		0	0	0	0	Х	х	х
	モバイル制御(PC to Android)		х	х	0	х	0	х	х
4-11/EP	レーザーポインター		0	0	0	0	0	х	0
制御		矢印	0	0	х	х	х	х	0
	レーサーボインター	円	0	0	х	х	x	x	0
	Ctrl+Alt+Delキー転送		0	х	0	х	х	0	0
	Activity Monitor		х	0	х	0	Х	х	х

AnyClutch

			遠隔制御	(通常ビュ	改善型 ビュー ア	Web ビュー ア			
			Win To Win	Win To Mac	Mac To Win	Mac To Mac	Win To And roid	Win To Win	PCの み
	描画開始		0	0	х	х	0	х	0
	描画タイプ	フリー ハンド	0	0	0	0	0	х	0
描画		直線 (矢印)	0	0	0	0	0	Х	Х
		直線	0	0	0	0	0	х	х
		四角型	0	0	0	0	0	х	Х
		円	0	0	0	0	0	х	Х
	線の太さ	太さ	х	х	0	0	х	х	Х
	描画カラー	赤黄緑 青桃	0	0	0	0	0	Х	0
描画	全体削除		0	0	0	х	0	х	0
	双方描画		0	0	0	х	х	х	Х
	画面設定	遠隔画 面に 合わせ る	x	х	0	0	х	x	0
		自動調 整	х	х	0	0	х	х	0
画面		ビュー アウィ ンドウ サイズ に合わ せる	x	x	0	0	x	X	0
	遠隔モニター	モニタ ー設定	0	0	0	0	x	1画面 単位 表示	1画面 単位 表示

		モニタ ー移動	0	0	0	0	х	0	1画面 単位 表示
		全画面 表示	0	0	0	0	х	0	0

		遠隔制御) (通常ビュ-	改善型 ビュー ア	We b ビユ ーア				
			Win To Win	Win To Mac	Mac To Win	Mac To Mac	Win To Androi d	Win To Win	PC のみ
	画面ナビゲーター		0	0	0	0	х	0	х
	ズーム	バーか ら選択	0	0	0	0	0	0	х
画面		直接入 力	0	0	0	0	0	0	х
	自動調整		0	0	0	0	0	0	0
	リアルサイズ		0	0	0	0	х	0	0
	全体画面 (フル画面)		0	0	0	0	х	0	0
	遠隔画面ロック		0	0	0	0	0	0	0
	画面保存		0	0	0	0	0	0	0
	URL転送		0	0	0	0	0	0	х
	ファイル転送		0	0	0	0	х	х	х
ツー ル	クリップボード共有	クリップボード共有		х	х	х	0	0	0
	サウンド共有		0	Х	х	х	х	х	0
	録画		0	0	0	0	0	х	х
	Lang Key (Ctrl+B)		х	Х	0	0	Х	x	х

AnyClutch

		遠隔制御	(通常ビュ	改善型 ビュー ア	Web ビュ ーア			
		Win To Win	Win To Mac	Mac To Win	Mac To Mac	Win To And roid	Win To Win	PC のみ
その 他	Drag & Dropでファイル転送	0	0	0	0	х	0	х
	Drag & Dropでファイル受信	0	х	0	Х	х	0	х
	コピー&ペーストでファイル送受信	0	х	0	Х	х	0	х
	遠隔プリンター	0	х	0	х	х	х	х
	接続時壁紙非表示	0	х	0	х	х	х	х
	IPアドレス制限	0	0	0	0	0	0	х
	MACアドレス制限	0	0	0	0	0	0	х

テクニカルサポート

このマニュアルは遠隔支援全般に対するご理解と、AnyClutch Remote に対する内容を初級者の方でも十分に理解して、AnyClutch Remote を便利に使用できるようにすることを目的としています。しかし、このマニュアルを通してご不明な点や十分な情報を得ることができなかった場合には、次の内容を参考にしてください。

トラブルシューティング

下のサイトで AnyClutch Remote に対する技術的な質問の解答と、最新ヘルプ情報を探すことができます。収録されていない質問に対しては Help Desk までご連絡下さい。

http://www.anyclutch.jp/anyclutch/manual3.html

Help Desk

このマニュアル中でご不明な点や上記サイトに収録されていない質問については、ご購入先までご連絡下 さい。

2次緊急連絡先 - 株式会社エアー プロダクト・カンパニー

E-Mail : support@anyclutch.jp

企画・運用株式会社エアー

© 2022 AIR Company Limited.

Copyright © 2022 AIR Company Limited. All rights reserved.

開発 RSUPPORT 株式会社

© 2001-2020 RSUPPORT CO., LTD

Copyright © 2001 – 2020 RSUPPORT CO., LTD. All rights reserved.